



# TRANSNATIONAL REPORT

Mapeo de las brechas de competencias, los conocimientos y el acceso a herramientas para apoyar a los PWPd romaníes de profesionales sanitarios en la cooperación y comunicación de necesidades a Mediadores de Salud romaníes



Co-funded by  
the European Union

Financiado por la Unión Europea. Sin embargo, las opiniones expresadas son únicamente de los autores y no reflejan necesariamente las de la Unión Europea ni de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser responsables de ellos. Número de proyecto: 2025-1-ES01-KA220-ADU-000358514

| Datos del proyecto                        |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Proyecto</b>                           | Reforzar el apoyo a las personas gitanas con discapacidades físicas para acceder a estructuras y beneficios sanitarios                                                  |
| <b>Acrónimo del Proyecto</b>              | RomInDis                                                                                                                                                                |
| <b>Número de proyecto</b>                 | 2025-1-ES01-KA220-ADU-000358514                                                                                                                                         |
| <b>Fecha de inicio del proyecto</b>       | 01/09/2025                                                                                                                                                              |
| <b>Fecha de finalización del proyecto</b> | 31/08/2027                                                                                                                                                              |
| <b>Coordinador</b>                        | Fundació Privada Pere Closa – España                                                                                                                                    |
| <b>Socios</b>                             | Symplexis- Grecia, Roma Center for Health Policies Sastipen- Rumania, Research and Resource Center - Suecia, Roma Resource Center- Macedonia del Norte, Perpató- Grecia |

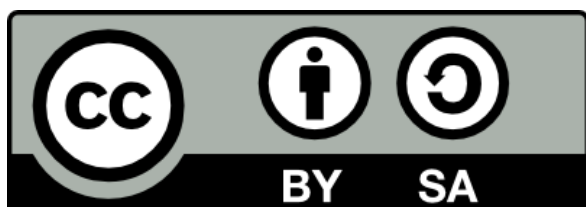
## SOCIOS



| Datos entregables                   |                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Paquete de trabajo</b>           | WP2 - Directrices sobre cómo los mediadores de salud gitanos (RHM) y los profesionales sanitarios (HP) pueden apoyar eficazmente a las personas gitanas con discapacidades físicas (PWPD) |
| <b>Líder del Paquete de Trabajo</b> | SYMPLEXIS                                                                                                                                                                                 |
| <b>Número de entregable</b>         | 2.4                                                                                                                                                                                       |
| <b>Nombre del entregable</b>        | Preparación de las directrices iniciales de validación                                                                                                                                    |
| <b>Nivel de difusión</b>            | Entrega                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fecha de lanzamiento</b>         |                                                                                                                                                                                           |
| <b>Estado</b>                       | Borrador del documento                                                                                                                                                                    |

| Versiones  |                      |                         |                                                        |
|------------|----------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------|
| Versión    | Fecha de lanzamiento | Autor(es)               | Cambios                                                |
| V1 - draft | 19/03/2026           | SYMPLEXIS, Jim Tsakiris | Primer borrador, subido para comentarios de los socios |
|            |                      |                         |                                                        |
|            |                      |                         |                                                        |
|            |                      |                         |                                                        |
|            |                      |                         |                                                        |
|            |                      |                         |                                                        |

**Licencia:** Transnational Report © de RomInDis está licenciado bajo un



[Creative Commons Atribución-NoComercial-Compartir Igual 4.0 Licencia Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Por favor, revise el siguiente documento y proporcione sus comentarios y sugerencias.

Tras revisar el documento, por favor complete esta tabla (Todos los socios deben revisar el documento y rellenar esta tabla):

| Control de datos |                   |                   |                     |                                                                                                            |
|------------------|-------------------|-------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Revisión         | Fecha de revisión | Nombre y apellido | Organización Social | Descripción                                                                                                |
| 1                | 20/03/2026        | Sanja Sulejmanova | IRMI                | Bien estructurado, ofreciendo un buen flujo de información. No se hicieron cambios ni sugerencias.         |
| 2                | 23/03/2026        | Sheila Gálvez     | Pere Closa          | El documento está bien estructurado y es conciso. He hecho algunas sugerencias usando el modo comentarios. |
| 3                |                   |                   |                     |                                                                                                            |
| 4                |                   |                   |                     |                                                                                                            |
| 5                |                   |                   |                     |                                                                                                            |
| 6                |                   |                   |                     |                                                                                                            |

## 1. Índice

|                                                                                                                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Índice.....                                                                                                                                                                                                | 6  |
| 2. Introducción.....                                                                                                                                                                                          | 7  |
| 2.1. Antecedentes y objetivos del proyecto .....                                                                                                                                                              | 7  |
| 2.2. Alcance y propósito del Informe Transnacional .....                                                                                                                                                      | 8  |
| 2.3. Enfoque metodológico.....                                                                                                                                                                                | 8  |
| 2.4. Contribución del informe a los entregables del WP3 y WP4 .....                                                                                                                                           | 9  |
| 3. Resumen de la investigación de escritorio. El contexto, los marcos legales y el acceso a la atención sanitaria para las personas gitanas con discapacidades físicas (PWPD) en los países participantes ... | 10 |
| 4. Resumen de las brechas de conocimientos y habilidades en cada país participante .....                                                                                                                      | 17 |
| 4.1. Grecia .....                                                                                                                                                                                             | 17 |
| 4.2. Alemania .....                                                                                                                                                                                           | 18 |
| 4.3. Macedonia del Norte .....                                                                                                                                                                                | 19 |
| 4.4. Rumanía .....                                                                                                                                                                                            | 20 |
| 4.5. España .....                                                                                                                                                                                             | 21 |
| 4.6. Suecia .....                                                                                                                                                                                             | 22 |
| 5. Sugerencias sobre objetivos de aprendizaje y prioridades de desarrollo de capacidades para la comunicación, cooperación y asistencia entre mediadores sanitarios y profesionales sanitarios romaníes ..... | 24 |
| 5.1. Profesionales de la salud.....                                                                                                                                                                           | 24 |
| 5.2. Mediadores de salud gitanos .....                                                                                                                                                                        | 27 |
| 6. Lista de buenas prácticas (18 en total, 3 por país) .....                                                                                                                                                  | 30 |
| 7. Conclusiones y recomendaciones .....                                                                                                                                                                       | 72 |

## 2. Introducción

### 2.1. Antecedentes y objetivos del proyecto

El proyecto RomInDis (que mejora el apoyo a las personas gitanas con discapacidades físicas para acceder a estructuras y prestaciones sanitarias) está diseñado para abordar con urgencia la discriminación interseccional y múltiple que sufren las personas gitanas con discapacidades físicas (PWPDP) en la Unión Europea, concretamente en seis (6) estados miembros (ES, DE, GR, MK, RO, SE). Estas personas a menudo permanecen "invisibles" debido a la falta de datos desagregados y al estigma y tabúes persistentes en torno a la discapacidad tanto dentro como fuera de la comunidad gitana, además de estar excluidas de los sistemas médicos nacionales debido a sesgos y cuestiones de accesibilidad. Además, el cambio hacia los servicios electrónicos de gobierno en toda la UE excluye frecuentemente a las PWPDP gitanas, que pueden carecer de conectividad a internet o habilidades digitales. Por eso, empoderamos a los mediadores sanitarios gitanos para tender puentes entre los pacientes gitanos y los profesionales sanitarios.

Los objetivos principales del proyecto son:

- **O1** mejorar el acceso de los responsables políticos y profesionales sanitarios a los datos sobre las personas gitanas con discapacidad
- **O2** incluye activamente a RHM y HP en el co-desarrollo y validación de sus programas CB
- **O3** pone de relieve las carencias de conocimientos y habilidades de RHM y HP en la colaboración y apoya a PWPDP gitanas
- **O4 y O5** mejoran el conocimiento y las capacidades de RHM y HP en materia de discapacidad, discriminación y apoyo a las PWPDP gitanas
- **O6** reforzar la cooperación entre RHM y HP en la salvaguardia de los derechos y el apoyo a PWPDP gitanas
- **Crear** y promover recomendaciones políticas innovadoras y directrices para las medidas sanitarias de PWPDP gitanas
- **O8** involucrar activamente a las PWPDP gitanas y aprovechar su experiencia para mejorar las políticas y medidas de inclusión sanitaria
- **O9** concienciar sobre los aspectos de inclusión social de PWPDP gitanas
- **O10** promueve la mayor adopción y explotación de nuevas oportunidades de aprendizaje por parte de los actores relevantes entre las comunidades gitanas y HP
- **O11** aumentar la concienciación de las comunidades gitanas para romper el estigma y los tabúes relacionados con la discapacidad

La iniciativa se implementa durante un periodo de 24 meses (septiembre de 2025 - agosto de 2027) con una suma global de 250.000 € bajo las Asociaciones de Cooperación Erasmus+ en el marco KA220-ADU. La asociación transnacional reúne a organizaciones de España, Alemania, Grecia, Macedonia del

Norte, Rumanía y Suecia, combinando experiencia en inclusión de PWPD gitanas, formación del personal médico, innovación digital, defensa contra la discriminación y la discapacidad, y empoderamiento comunitario.

## 2.2. Alcance y propósito del Informe Transnacional

El Informe Transnacional constituye un entregable fundamental en los marcos del WP2, diseñado para ofrecer una visión completa de los conocimientos, habilidades, actitudes y prácticas actuales relacionados con PWPD gitanas. Basándose en investigaciones a nivel nacional realizadas en cada país socio, el informe consolida los hallazgos en una perspectiva comparativa a nivel europeo, identificando brechas comunes, desafíos estructurales y prácticas prometedoras. Al analizar las necesidades de PWPD gitanas y de los profesionales sanitarios, el informe garantiza que los resultados posteriores de los proyectos se basen en la evidencia y los resultados.

El propósito de este informe transnacional es:

- Proporcionar un enfoque integrado para el apoyo sanitario a PWPD gitanas mediante el mapeo de los servicios de apoyo existentes y las políticas nacionales.
- Identificar las dificultades y desafíos específicos que enfrentan los RHM y los HPs para atender a esta población.
- Actuar como una herramienta de planificación estratégica para validar y perfeccionar los esquemas de los programas posteriores de desarrollo de capacidades (CB).
- Compilar un total de 18 buenas prácticas (3 por país) relacionadas con la cooperación profesional y la prestación de servicios

El Informe Transnacional funciona como una herramienta de toma de decisiones que fortalece la cooperación entre socios, mejora la coherencia metodológica y aumenta la sostenibilidad y relevancia a largo plazo de los recursos educativos del proyecto a nivel europeo.

## 2.3. Enfoque metodológico

El Informe Transnacional se basa en un enfoque de investigación de métodos mixtos implementado a nivel nacional bajo el WP2. Se basa en la recogida sistemática y consolidación de datos de seis Informes Nacionales preparados por los socios del proyecto: Fundació Privada Pere Closa (España-coordinadora), Perpato & SYMPLEXIS (Grecia), Centro de Recursos Romaníes Skopje (Macedonia del Norte), Instituto para la Inclusión de Romaníes y Minorías (Alemania), Sastipen - Centro Romaní para Políticas de Salud (Rumanía) y Centro Regional de Investigación - RRC (Suecia).



Se realizaron investigaciones de mesa y de campo entre diciembre de 2025 y febrero de 2026 en todos los países socios, asegurando recogidas de datos comparables y estructuradas en distintos contextos.

La recogida nacional de datos incluyó:

- Investigación documental: Revisión detallada de los marcos legales nacionales, los sistemas sanitarios y el "estado del arte" respecto a PWPd gitanas en cada país participante.
- Cuestionarios en línea: Realizados con un mínimo de 180 participantes (90 RHM y 90 HPs en total, 15 por país) para cuantificar las brechas existentes de conocimientos y habilidades.
- Grupos focales/Entrevistas: Sesiones cualitativas con 60 expertos (online y/o presenciales, 30 RHM y 30 HPs en total, 5 por país) para validar módulos de formación y debatir desafíos prácticos.
- Buenas prácticas: Recopilación de 3 prácticas exitosas de cooperación entre mediadores sanitarios romaníes y personal sanitario.

El Informe Transnacional sintetiza los hallazgos de los seis países, identificando brechas comunes de conocimientos y habilidades, desafíos estructurales y buenas prácticas transferibles. Este enfoque garantiza la coherencia metodológica y fortalece el valor añadido europeo de los resultados del proyecto.

#### 2.4. Contribución del informe a los entregables del WP3 y WP4

Los hallazgos de este informe sirven como base basada en la evidencia para todas las actividades posteriores del proyecto:

- El informe proporciona al menos 20 directrices, consejos o herramientas específicas que se integrarán directamente en los esquemas finales de los programas de formación para RHM y HPs.
- Contribución al WP3 (Fortalecimiento de capacidades): Las brechas de habilidades y necesidades de aprendizaje identificadas informan el desarrollo del contenido modular de formación, la implementación de la plataforma LMS y la redacción del Protocolo de Acción para RHMs.
- Contribución al WP4 (Defensa y Política): El mapeo de políticas nacionales y buenas prácticas proporciona la materia prima para el "Código de Buenas Prácticas" sobre integración de experiencias vividas y el "Compendio Digital" de 20 recomendaciones políticas para partes interesadas y responsables políticos

En este sentido, los Informes Nacionales, que constituyen partes integrales del informe transnacional, funcionan no solo como un resultado de investigación, sino también como una herramienta de planificación estratégica que guía el desarrollo de materiales educativos, acciones piloto e intervenciones de desarrollo de capacidades en todo el proyecto.

### 3. Resumen de la investigación de escritorio. El contexto, los marcos legales y el acceso a la atención sanitaria para las personas gitanas con discapacidades físicas (PWPD) en los países participantes

Según la investigación documental en los 6 países participantes (ES, DE, GR, MK, RO, SE), se revela que, aunque la comunidad romaní es reconocida como minoría en la mayoría de los estados (con la excepción de Grecia, donde los romaníes se identifican como parte integral de la sociedad griega), se enfrentan a una realidad universal de marginación estructural, estigma social y antigitanos. Un hallazgo fundamental es que las personas gitanas con discapacidades físicas (DPP) siguen siendo en gran medida "invisibles" en las estadísticas nacionales porque muchos países tienen restricciones constitucionales contra la recopilación de datos basados en la etnia. En toda la UE, aproximadamente el 15% de la población romaní vive con algún tipo de discapacidad, aunque a menudo están excluidos de los principales marcos políticos. Se documentaron barreras comunes en todos los países socios.

Ante todo, los sistemas sanitarios nacionales son ricos en recursos pero estructuralmente difíciles de navegar sin conocimientos especializados. Por tanto, hay una gran necesidad de reducir la complejidad administrativa. Las estrategias de inclusión romaní a menudo pasan por alto la discapacidad, mientras que los marcos de discapacidad rara vez tienen en cuenta barreras específicas de cada etnia. Cabe destacar que, a medida que se acerca el futuro, hay un mayor aumento de servicios digitales en los países europeos. El rápido cambio hacia el gobierno electrónico para las prestaciones por discapacidad y los historiales de salud a menudo excluye a los romaníes que carecen de conectividad a internet, hardware o alfabetización digital. Además, injusticias históricas, como las esterilizaciones forzadas o el registro discriminatorio, han generado una desconfianza profunda hacia las autoridades sanitarias y el personal clínico. Esto resulta en una menor confianza y comunicación.

La breve investigación de escritorio del proyecto destaca que, aunque las leyes europeas que protegen los derechos de las personas con discapacidad suelen estar vigentes en papel, su aplicación real a las comunidades romaníes y a las PWPD romaníes sigue siendo inconsistente e ineficiente. La grave falta de datos fiables sobre las RPP romaníes es uno de los principales hallazgos en los seis países socios. La recopilación de datos nacionales suele estar restringida por leyes nacionales que salvaguardan los derechos de las minorías o etnias y la integridad personal, lo que crea involuntariamente un "vacío de datos" que ralentiza el proceso de elaboración de políticas basadas en la evidencia.

Las personas romaníes suelen tener una esperanza de vida mucho más corta y tasas más altas de enfermedades crónicas y discapacidad. El "círculo vicioso" de pobreza, viviendas deficientes y bajos niveles educativos (todos ellos aún peores para las personas con discapacidades físicas) es la base de la desigualdad del sistema sanitario. Debido a la combinación de identidad étnica romaní y discapacidad, muchos miembros de las PWPd gitanas sufren doble discriminación, por lo que deben enfrentarse tanto al racismo sistémico contra sus comunidades como a las barreras sociales y físicas que conlleva un sistema sanitario desadaptado. Existe una notable "brecha de implementación" en el marco legal y estratégico respecto a la inclusión de los romaníes y el amplio derecho de las personas con discapacidad. Por un lado, la estrategia de diez años de la Unión Europea sobre la discapacidad y varios marcos estratégicos nacionales romaníes para 2021-2030 ofrecen una sólida base teórica para la inclusión.

Estos marcos ponen un fuerte énfasis en la integración social, la desinstitucionalización y el acceso igualitario a la atención sanitaria. Sin embargo, investigaciones administrativas muestran que estas políticas rara vez resultan en servicios locales o comunitarios fácilmente accesibles. Además, los procesos administrativos de certificación de discapacidad suelen caracterizarse como excesivamente complicados, burocráticos y vagos. Sin la ayuda de los RHM, navegar por estos procedimientos institucionales resulta imposible para los romaníes, que ya pueden tener dificultades con niveles bajos de alfabetización o falta de documentación oficial.

La accesibilidad física sigue siendo un obstáculo real y continuo para la atención sanitaria. Muchas instalaciones clínicas carecen de servicios básicos como rampas, ascensores, amplias puertas o aseos accesibles, especialmente en lugares más antiguos o más remotos. Además, los hospitales en los centros urbanos son frecuentemente inaccesibles debido al aislamiento geográfico de muchos asentamientos romaníes. Cabe mencionar que los PTPD romaníes están aún más aislados por la falta de transporte público fácilmente accesible y a precios razonables, lo que hace que muchos de ellos retrasen la atención médica hasta que sus condiciones empeoran. Los proyectos locales de ONG y las unidades móviles de salud han sido reconocidos como "salvavidas" esenciales en ciertas situaciones, pero con frecuencia se basan en proyectos y carecen de la financiación a largo plazo del estado necesaria para ofrecer soluciones a largo plazo.

En cuanto a la digitalización, los PWPd romaníes, que pueden carecer de acceso a internet, habilidades o el hardware necesario, están siendo cada vez más marginados. A medida que los sistemas sanitarios se orientan cada vez más hacia la programación de citas online, las recetas digitales y la telemedicina, la exclusión digital se está creando constantemente y está vinculada a problemas administrativos más amplios, donde estas políticas de "digital-primero" ignoran la realidad de quienes viven en la pobreza,

en lugar de ser solo un problema técnico. La investigación de escritorio revela que, aunque los mediadores de salud gitanos intervienen con frecuencia para cerrar esta brecha, para tener éxito completo pueden necesitar formación adicional en herramientas digitales y navegación administrativa.

El acceso a la atención sanitaria también está influido por elementos socioculturales y las comunidades romaníes tienden cada vez más a una desconfianza institucional. Muchas familias romaníes generalmente no están dispuestas a interactuar con centros sanitarios públicos debido a experiencias previas de discriminación y rechazo percibido por parte de los servicios y profesionales de salud que trabajan allí. Las estructuras culturales, creencias y patrones de dinámica familiar afectan la percepción de la discapacidad en la comunidad romaní y frecuentemente intensifican esta desconfianza. Puede haber un deseo más fuerte de atención familiar que desanime buscar asistencia institucional o formal "externa" hasta que surja una crisis, o puede haber una perspectiva sobre la discapacidad que se desborda de creencias culturales. Por otro lado, cuando las personas romaníes buscan atención médica, pueden encontrarse con personal médico que no es culturalmente suficiente ni está formado en derechos de las personas con discapacidad, lo que podría provocar malentendidos, estigma percibido y puede agravar la relación paciente-profesional. El vínculo más importante en el ámbito sanitario son siempre los mediadores de salud romaní, así como algunos asesores comunitarios.

Estos expertos actúan como "constructores de puentes", ayudando a las PWPD gitanas a navegar por el sistema sanitario traduciendo jerga técnica, médica y administrativa y términos a un lenguaje cotidiano comprensible. Sin embargo, la investigación de escritorio también pone de relieve importantes obstáculos estructurales que estos mediadores deben superar. La falta de integración formal del papel de RHM en el sistema sanitario nacional en muchos países y regiones resulta en protocolos profesionales poco claros, estándares de formación inconsistentes y condiciones laborales inestables.

Además, los RHM han señalado ciertas "carencias de habilidades" en las formaciones en las que han participado, especialmente en lo que respecta al conocimiento específico de las tecnologías asistenciales más recientes, derechos legales y discapacidades físicas. De manera similar, a pesar de su experiencia técnica, los profesionales sanitarios carecen frecuentemente de la formación especializada necesaria para satisfacer las necesidades del PWPD romaní. La investigación documental revela que la educación médica formal y el desarrollo profesional constante y la institucionalización a menudo carecen de formación estructurada para trabajar con personas romaníes con discapacidad. Se reconoce la necesidad de todas las partes de contar con directrices más precisas respecto a la

comunicación accesible y culturalmente sensible con los pacientes romaníes. Los proveedores sanitarios a menudo carecen del contexto necesario para ofrecer una atención bien coordinada debido a la ausencia de una base de datos (nacional) fiable para el PWPD romaní.

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>En España, la población romaní es la mayor minoría étnica (aprox. 725.000). Cabe destacar que la esperanza de vida de los romaníes es entre 7 y 8 años menor que la de la población general. Regiones como Cataluña cuentan con leyes estrictas (Ley 19/2020) sobre accesibilidad universal, pero estas no siempre tienen en cuenta la realidad de las comunidades romaníes que viven en viviendas informales o barrios segregados. El antigitano sigue siendo un factor importante que limita su participación en el sistema sanitario español. Los datos de la encuesta muestran que el 9% de los romaníes han experimentado un trato desigual directamente en estos servicios de salud. Además, en cuanto a los servicios de mediación locales, han demostrado ser exitosos en áreas sensibles como el cribado del cáncer, pero requieren estabilidad institucional a largo plazo para seguir siendo efectivos. Las percepciones culturales romaníes sobre la discapacidad, que pueden estar influenciadas por creencias espirituales o fatalismo, a veces afectan la forma en que las familias responden a las intervenciones médicas. Los sistemas exclusivamente online excluyen efectivamente el acceso a las prestaciones sociales o a quienes tienen habilidades limitadas en alfabetización o digital. El enfoque de España también está guiado por la "Estrategia Nacional de los Romaníes para la Igualdad, la Equidad y la Participación", aunque los romaníes con discapacidades físicas aún enfrentan barreras persistentes en la atención primaria. Los mediadores de salud gitanos, aunque están integrados en algunos equipos locales de salud, su papel suele verse infravalorado por el personal sanitario, lo que retrasa una defensa eficaz de los pacientes.</p> |
|  | <p>En Grecia, los romaníes no se identifican como minoría, sino simplemente como ciudadanos griegos. Sin embargo, el Censo Nacional de 2021 mostró una masiva infradeclaración de la discapacidad: el 30% de los municipios afirmaron que no había romaníes con discapacidad en sus áreas. La "Biblia de la Transformación Digital 2020-2025" ha creado nuevos obstáculos: los procesos exclusivos en línea para las Tarjetas de Discapacidad (e-KEPA) excluyen a quienes están en acuerdos con mal acceso a internet. Además, los centros comunitarios y las sucursales romaníes actúan como</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <p>puntos de servicio físicos para facilitar la navegación de estos portales digitales. Por otro lado, los mediadores de salud gitanos informan ser tratados por los profesionales sanitarios como "miembros de la familia romaní" en lugar de socios profesionales cuando ven a un paciente, lo que retrasa la cooperación clínica efectiva. Los mediadores de salud gitanos enfrentan cargas profesionales, como no ser reconocidos tanto por el Estado como por los servicios sanitarios como socios formales, lo que complica su capacidad para defender y representar a otros pacientes romaníes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|    | <p>En Alemania, existe una alineación con la Estrategia de la UE para los Derechos de las Personas con Discapacidad, pero su Marco Estratégico Nacional para los Romaníes se apoya en gran medida en medidas convencionales que no abordan las necesidades interseccionales. También hay dificultad para registrar oficialmente la población romaní en el país. El Consejo Central alemán de sinti y romaníes ofrece asesoramiento, pero no existe un sistema alemán estandarizado de mediadores. Un desafío importante es la falta de seguro dentro de la comunidad romaní. Los portales digitales para la determinación de discapacidad (Bundesportal) pueden excluir potencialmente a los romaníes PWPDP que carecen de identificación oficial o seguro estable. Por último, los grupos focales revelaron que parte del personal administrativo se basa en terminología desactualizada o medicalizada que puede estigmatizar involuntariamente a las familias romaníes. La investigación administrativa muestra que los romaníes con discapacidades físicas dependen en gran medida de los servicios de mediación liderados por ONG porque el sistema estatal a menudo carece de vías culturalmente competentes.</p> |
|  | <p>En Macedonia del Norte, el censo de 2021 estima que la población romaní representa aproximadamente el 2,5% de la población total (46.000-50.000 personas, con estimaciones de 70.000), aunque los datos específicos sobre el PWPDP romaní siguen siendo escasos. Existe un marco legal, incluyendo la Ley de Prevención y Protección contra la Discriminación (2020), que prohíbe explícitamente la discriminación múltiple e interseccional. Los Mediadores de Salud romaní (RHM) están formalmente reconocidos dentro del sistema sanitario, pero sus puestos suelen ser pocos y dependen de la financiación. En cuanto a la accesibilidad, los</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     | <p>principales obstáculos incluyen la falta de documentación personal, las limitaciones económicas para el transporte/copagos y la inaccesibilidad física de algunas clínicas. Las brechas en la implementación siguen siendo significativas, especialmente en zonas rurales donde hay escasez de profesionales especializados. Por último, los RHM son vitales para la documentación y la educación, pero carecen de integración formal en los sistemas nacionales. Un gran obstáculo para el PWPd romaní es el proceso altamente centralizado y burocrático para obtener las certificaciones de discapacidad. La investigación indica que, aunque el Centro de Recursos Romaní proporciona un vínculo vital con los servicios, existe una falta de protocolos de comunicación formalizados entre estos centros y hospitales. Esto resulta en una atención fragmentada, donde las necesidades sociales y médicas del paciente rara vez se abordan de manera coordinada. Una barrera social significativa es el estigma persistente dirigido a la comunidad romaní, que desincentiva la implicación con los servicios de salud pública.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <p>En Rumanía se encuentra una de las mayores poblaciones romaníes de la UE, aunque los datos oficiales del censo, que representan el 3,4% de la población total (569.477), se cree que son significativamente inferiores a las estimaciones reales (hasta 1,2 millones) debido al temor a la identificación. El país cuenta con un programa de mediación sanitaria de larga duración, pero los mediadores suelen operar bajo condiciones limitadas y con una coordinación débil con los profesionales sanitarios. Las personas gitanas con discapacidades físicas se ven afectadas de forma desproporcionada por la pobreza extrema y la vivienda inadecuada, lo que agrava sus condiciones de salud física. El estigma interno de la comunidad a veces lleva a las familias a ocultar a los miembros con discapacidad, retrasando la evaluación médica. Aunque leyes como la Ley 448/2006 protegen los derechos de las personas con discapacidad, no incluyen medidas sensibles a la etnia, convirtiendo al PTP romaní en la parte invisible del sistema de servicios. La investigación administrativa señala que, aunque la red de Mediadores de salud gitanos está bien establecida, a menudo carecen del marco legal especializado necesario para ayudar a las personas romaníes a desenvolverse en el complejo sistema de prestaciones sociales. Además, el alto coste de las ayudas médicas no reembolsables y la falta de transporte público</p> |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | <p>accesible en las zonas rurales hacen que muchas personas romaníes permanezcan confinadas en casa y aisladas de los servicios de rehabilitación. La infraestructura física también es un problema importante, ya que muchas instalaciones carecen de rampas básicas, ascensores o señales de accesibilidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|  | <p>En Suecia, los derechos romaníes están protegidos bajo un marco universal de bienestar social, incluyendo la Ley de Servicios de Salud y Salud (2017:30) y la Ley de Discriminación (2008:567), que prohíbe los prejuicios basados tanto en la discapacidad como en la etnia. Se estima que entre 50.000 y 100.000 personas romaníes viven en Suecia, pero los datos exactos sobre las PWPDP gitanasson inexistentes debido a las leyes de privacidad. A nivel nacional, alrededor del 20% de la población sueca reporta algún tipo de discapacidad, y aproximadamente el 5-7% reporta discapacidades físicas significativas. Roma PWPDP describe el sistema como fuerte pero difícil de navegar. Las barreras incluyen largos tiempos de espera, vías de derivación complicadas y la falta de mediadores sanitarios romaníes estandarizados, lo que deja el apoyo a ser gestionado de forma inconsistente por la sociedad civil. Los grupos vulnerables subutilizan los recursos digitales de salud debido a dificultades para entender el lenguaje formal y a la falta de habilidades digitales. Aunque el sistema sanitario está muy avanzado, los romaníes con discapacidades físicas a menudo se enfrentan a barreras derivadas de una desconfianza histórica hacia las instituciones públicas. Sin embargo, la investigación documental identifica una brecha significativa de conocimiento entre los profesionales sanitarios respecto a la historia cultural específica y las condiciones sociales de la comunidad romaní. Esta falta de conocimiento puede llevar a malentendidos y a la falta de apoyo personalizado necesario para una rehabilitación física eficaz y una gestión de la discapacidad a largo plazo. La investigación sugiere que las barreras en Suecia tienen menos que ver con la falta de servicios y más con las lagunas de comunicación, las dificultades de navegación y la desconfianza histórica hacia las autoridades.</p> |



## 4. Resumen de las brechas de conocimientos y habilidades en cada país participante

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div data-bbox="432 465 1401 524"> <p>4.1. Grecia</p> </div> <p>A partir de los datos combinados de los cuestionarios de investigación y los grupos focales, podemos extraer las siguientes conclusiones útiles sobre las carencias de conocimiento y habilidades de los RHM y los HP respecto a los PWPd romaní.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los RHM se enfrentan a importantes desafíos para explicar procedimientos burocráticos complejos y los requisitos para la nueva certificación electrónica de discapacidad. También hay dificultades para comunicar y traducir estas instrucciones administrativas en un lenguaje sencillo y comprensible por parte de los HPs y RHM a los miembros de la familia romaní</li> <li>• Los mediadores tienen un conocimiento limitado de vías específicas de derivación para discapacidades. Se reconoce la necesidad de formar a los RHM en terminología médica y específica de discapacidad social para garantizar una comunicación precisa</li> <li>• Los HPs solo entienden parcialmente el papel de apoyo del Mediador</li> <li>• Tanto los RHM como los HPs identifican una carencia en las habilidades necesarias para navegar la transformación digital de los servicios de salud (por ejemplo, la prescripción electrónica)</li> <li>• La insuficiente conciencia cultural de HP respecto a las percepciones de la comunidad romaní sobre la discapacidad</li> <li>• Lagunas en la identificación y abordamiento de sesgos (inconscientes), estereotipos y racismo en el sistema sanitario. Además, los RHM a menudo carecen de un conocimiento profundo de la legislación actual sobre discapacidad y de los derechos específicos del PWPd</li> <li>• Los HP muestran una falta de formación sobre las condiciones específicas de vida de las comunidades romaníes y cómo estas afectan al seguimiento sanitario</li> <li>• No existen protocolos estandarizados para la comunicación entre los RHM y el personal sanitario, lo que conduce a un apoyo inconsistente al paciente. Ambos grupos carecen de un mapeo regional completo de los servicios disponibles para discapacidad y salud para vías de derivación eficaces</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p>Barreras que enfrentan los RHM y HPs en Grecia:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

- Los RHM no son tratados como profesionales por el Estado griego, lo que limita su capacidad para abogar eficazmente por los pacientes
- Las instalaciones sanitarias situadas lejos de los asentamientos romaníes suelen ser prácticamente inaccesibles, aunque sean técnicamente accesibles
- El cambio a plataformas exclusivamente online (como e-KEPA) crea una barrera para quienes no tienen acceso a internet ni habilidades digitales



#### 4.2. Alemania

A partir de los datos combinados de los cuestionarios de investigación y los grupos focales, podemos extraer las siguientes conclusiones útiles sobre las carencias de conocimiento y habilidades de los RHM y los HP respecto a los PWPd romaní.

- Los RHM requieren formación específica en leyes específicas relacionadas con la discapacidad y estructuras de prestaciones sociales. Además, existe una clara necesidad de habilidades relacionadas con la asistencia a PWPd gitanas con herramientas de salud digital y plataformas administrativas en línea
- Los RHM informan de la necesidad de una mayor conciencia de sus roles profesionales y de cómo navegar las jerarquías institucionales
- Los HPs a menudo carecen de comprensión de cómo algunos procedimientos hospitalarios rígidos pueden excluir desproporcionadamente a los PTP romaníes de la atención sanitaria alemana
- Existe una brecha significativa en el conocimiento de los HP respecto a la "doble discriminación" que sufre en la intersección entre etnia y discapacidad
- La falta de formación en estrategias de comunicación en "lenguaje sencillo" dificulta que los HP traduzcan información médica a grupos marginados. Ambos grupos carecen de conocimientos actualizados sobre las tecnologías de apoyo disponibles
- Los HP a menudo no proporcionan retroalimentación a los mediadores tras una derivación, lo que indica una brecha en las habilidades de cuidado coordinado

Barreras a las que se enfrentan los RHM y HPs en Alemania:

- La cooperación se debilita por la persistente falta de retroalimentación proporcionada a los mediadores después de que derivan a un paciente a un especialista
- La coordinación limitada entre diversas instituciones sanitarias y sociales a menudo resulta en servicios desconectados para el paciente

- La falta de apertura institucional para llegar a personas que históricamente se han sentido rechazadas por el sistema sanitario complica la cooperación
- La naturaleza "ajetreada" de los entornos clínicos alemanes a menudo no deja espacio para la comunicación detallada necesaria para salvar estas brechas culturales



#### 4.3. Macedonia del Norte

A partir de los datos combinados de los cuestionarios de investigación y los grupos focales, podemos extraer las siguientes conclusiones útiles sobre las carencias de conocimiento y habilidades de los RHM y los HP respecto a los PWPD romaní.

- Los RHM identifican lagunas en su conocimiento sobre los derechos legales específicos y las protecciones sociales que se brindan a las personas romaníes con discapacidades físicas. Existe una necesidad continua de formación para garantizar el uso coherente de terminología médica y centrada en la persona
- Los RHM señalan la falta de habilidades y herramientas para mantener una base de datos fiable de PWPD romaní que proporcione atención y asistencia
- Las formaciones sobre el trabajo con PWPD están en gran medida ausentes en la educación médica formal para los HPs
- Los HPs informan de la falta de módulos autorizados que cubran la competencia cultural y la comunicación centrada en el paciente para la comunidad romaní. Muchos HPs tienen un conocimiento limitado del papel del RHM, lo que conduce a una infrautilización de sus habilidades de mediación si no se comunican adecuadamente
- Ambos grupos tienen dificultades con procedimientos administrativos no estandarizados que varían entre instituciones sanitarias en NMK
- Existe una brecha de habilidades en la capacidad de los HP para superar el estigma histórico y la desconfianza que impiden que PWPD gitanas busquen atención

Barreras a las que se enfrentan los RHM y HPs en Macedonia del Norte:

- La cooperación se retrasa aún más por la ausencia de procedimientos administrativos estandarizados entre las distintas instituciones sanitarias del país. La comunicación entre instituciones es inconsistente, lo que a menudo lleva a una total falta de atención de seguimiento para los PWPD romaníes
- Los puestos de mediador suelen basarse en renovaciones anuales de contratos y dependen de la financiación del proyecto

- La falta de una base de datos fiable y localizada de PWPD Roma dificulta que los RHM y los HPs proporcionen apoyo proactivo o coordinado
- El desarrollo profesional en el trabajo con discapacidades está en gran medida ausente en la educación médica formal
- Se observa una tendencia de las instituciones a evitar la responsabilidad en casos complejos que involucran discapacidades físicas



#### 4.4. Rumanía

A partir de los datos combinados de los cuestionarios de investigación y los grupos focales, podemos extraer las siguientes conclusiones útiles sobre las carencias de conocimiento y habilidades de los RHM y los HP respecto a los PWPD romaní.

- Los RHM carecen del conocimiento legal especializado necesario para ayudar a PWPD gitanas a navegar el complicado sistema rumano de prestaciones sociales y bienestar
- Los RHM necesitan habilidades digitales avanzadas para gestionar el creciente cambio hacia procedimientos administrativos en línea
- Los RHM reportan una carencia en su capacidad para identificar y reportar formalmente las barreras de accesibilidad física en los centros de salud
- Es necesario formar a los RHM en el uso de "informes de casos" para resumir eficazmente las necesidades de los médicos de los pacientes
- Los HPs presentan lagunas de conocimiento respecto a leyes específicas de derechos de las personas con discapacidad, como la Ley 448/2006
- La alta carga de pacientes limita el tiempo de los HP, lo que pone de manifiesto la necesidad de habilidades en comunicación concisa pero culturalmente sensible. Los HPs carecen de habilidades o protocolos definidos para colaborar con los RHM y así garantizar la continuidad a largo plazo de la atención
- Ambos grupos carecen de habilidades para mapear ONG locales y servicios sociales para reducir la fragmentación del apoyo a los pacientes

Barreras a las que se enfrentan los RHM y HPs en Rumanía:

- Las estrategias nacionales para la inclusión de los romaníes y los derechos de las personas con discapacidad a menudo no están integradas, lo que provoca brechas en la prestación de servicios



#### 4.4. Rumanía

A partir de los datos combinados de los cuestionarios de investigación y los grupos focales, podemos extraer las siguientes conclusiones útiles sobre las carencias de conocimiento y habilidades de los RHM y los HP respecto a los PWPd romaní.

- Los hospitales urbanos saturados limitan el tiempo que los HPs pueden dedicar a comunicarse con los pacientes o sus mediadores
- Muchas instalaciones aún carecen de características básicas de accesibilidad como rampas, ascensores y amplias puertas
- El alto coste del transporte y las ayudas médicas no reembolsables



#### 4.5. España

A partir de los datos combinados de los cuestionarios de investigación y los grupos focales, podemos extraer las siguientes conclusiones útiles sobre las carencias de conocimiento y habilidades de los RHM y los HP respecto a los PWPd romaní.

- El 40% de los RHM informan de bajo conocimiento de los recursos sanitarios locales y nacionales específicos disponibles para el PWPd
- Los RHM necesitan mejores herramientas y habilidades para defender a los pacientes que enfrentan barreras digitales y sistemas de reserva exclusivamente online. Existe una brecha en la integración formal de los RHM en los equipos sanitarios, lo que genera roles y comunicación poco claros
- Los HP a menudo carecen de conocimiento sobre cómo las diversas creencias culturales y espirituales dentro de las comunidades romaníes influyen en la percepción de la discapacidad
- Existe una insuficiencia en el conocimiento de los HP sobre las estrategias institucionales para prevenir y reportar conductas discriminatorias. Los HPs informan de la necesidad de formación especializada sobre las necesidades de pacientes romaníes con discapacidades físicas
- Los HP tienen un conocimiento limitado de las redes de apoyo social y ONG que pueden ayudar a los pacientes romaníes

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <h4 data-bbox="453 286 703 329">4.5. España</h4> <p data-bbox="413 405 1391 544">A partir de los datos combinados de los cuestionarios de investigación y los grupos focales, podemos extraer las siguientes conclusiones útiles sobre las carencias de conocimiento y habilidades de los RHM y los HP respecto a los PWPd romaní.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Los protocolos inconsistentes entre el personal clínico y no clínico crean barreras para un seguimiento efectivo del paciente</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>Barreras a las que se enfrentan los RHM y HPs en España:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La sanidad a menudo no se considera un "esfuerzo de equipo" que incluya personal no clínico, dejando a los mediadores en la periferia</li> <li>➤ Un porcentaje significativo de profesionales sociales y de la salud informa de baja conciencia sobre los recursos locales específicos disponibles para el PWPd</li> <li>➤ La falta de condiciones laborales estables y definiciones formales de roles para los RHM impide que se integren plenamente en los equipos de salud</li> <li>➤ La ausencia de estrategias institucionales claras para abordar o denunciar conductas discriminatorias sigue siendo una barrera</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <h4 data-bbox="413 1397 647 1440">4.6. Suecia</h4> <p data-bbox="365 1516 1391 1655">A partir de los datos combinados de los cuestionarios de investigación y los grupos focales, podemos extraer las siguientes conclusiones útiles sobre las carencias de conocimiento y habilidades de los RHM y los HP respecto a los PWPd romaní.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Los RHM carecen de un conocimiento profundo de las leyes sanitarias específicas y de los derechos de los pacientes de las personas con discapacidad. Los RHM necesitan mejores herramientas para identificar y abordar barreras físicas, de comunicación y administrativas en clínicas y hospitales</li> <li>Existe una brecha de habilidades para ayudar a PWPd gitanas con las aplicaciones digitales altamente complejas para el apoyo a la discapacidad (LSS)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

- Los HP muestran una significativa falta de conocimiento sobre la historia cultural y las condiciones sociales de las comunidades romaníes en Suecia
- Los HPs carecen de formación para proporcionar apoyo personalizado en rehabilitación física a grupos vulnerables
- Los HPs muestran una carencia de habilidades necesarias para gestionar la desconfianza histórica que las familias romaníes sienten hacia la salud pública y los servicios sociales suecos
- Muchos HP informan de una familiaridad moderada con los ajustes específicos de accesibilidad física necesarios para los pacientes romaníes
- Ambos grupos identifican la falta de formación conjunta estructurada y de protocolos formales para trabajar juntos de forma eficaz

Barreras a las que se enfrentan los RHM y HPs en Suecia:

- Suecia carece de un sistema nacional formalizado de RHM, lo que significa que las tareas de mediación suelen realizarse de forma informal y sin apoyo institucional
- Los tiempos de espera excesivos y las vías de derivación complicadas desaniman a muchos a buscar una intervención temprana, especialmente a los romaníes

## 5. Sugerencias sobre objetivos de aprendizaje y prioridades de desarrollo de capacidades para la comunicación, cooperación y asistencia entre mediadores sanitarios y profesionales sanitarios romaníes

### 5.1. Profesionales de la salud

| Objetivo de aprendizaje                                             | Lagunas relacionadas identificadas entre países                                                                                                                                                                                                                    | Prioridad de Desarrollo de Capacidades                                                                                                             | Enfoque educativo sugerido                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Potenciar y cultivar la conciencia cultural e interseccional</b> | Los HP carecen de un profundo entendimiento de la cultura, historia, condiciones de vida y percepciones o patrones espirituales de discapacidad                                                                                                                    | Concienciar sobre la "doble discriminación" (racismo + discapacidad) y su impacto en el acceso a la atención sanitaria de las comunidades romaníes | Talleres aplicados e interactivos con voces de la comunidad romaní. Entendiendo la comunidad desde dentro: visitas a asentamientos gitanos/PWPD |
| <b>Fortalecimiento de la colaboración profesional con los RHM</b>   | Existe una conciencia generalizada y baja sobre el papel de los RHM y falta de protocolos clínicos estandarizados para la cooperación entre estas dos partes. Los RHM suelen ser tratados como simples "familiares" o traductores en lugar de socios profesionales | Reconocer a los RHM como socios profesionales formales e integrarlos en equipos clínicos/crear equipos "centrados en la Roma en los hospitales"    | Sesiones de formación conjuntas para HP y RHM: Comprender los problemas de cada parte. Desarrollo de herramientas de comunicación compartida    |



| Objetivo de aprendizaje                                                                         | Lagunas relacionadas identificadas entre países                                                                                                                             | Prioridad de Desarrollo de Capacidades                                                                                                                             | Enfoque educativo sugerido                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dominar una comunicación lingüística inclusiva y sencilla, sin estigmatización</b>           | Los HP reportan dificultades para transmitir la información médica de forma sencilla. Además, es difícil superar la desconfianza histórica que sufren las familias romaníes | Formación en técnicas de comunicación para generar confianza. Uso de guiones de comunicación sencillos y ayudas visuales para explicar diagnósticos y tratamientos | Sesiones de simulación de comunicación: Con la cooperación de los RHM, desarrollo de guías de salud multilingües y simplificadas en cada idioma nacional + romaní (manual) |
| <b>Comprensión de los derechos nacionales de las personas con discapacidad y la legislación</b> | Muchos HPs desconocen leyes nacionales específicas de discapacidad ni los derechos de los PWPd romaníes                                                                     | Educación sobre el marco nacional legal para las prestaciones por discapacidad y los derechos de los pacientes dentro de contextos sociales marginados             | Seminarios para expertos jurídicos: Creación de kits de herramientas para el personal clínico y administrativo                                                             |
| <b>Fortalecimiento del conocimiento sobre derivaciones y apoyo social</b>                       | Existen carencias en el conocimiento de los HP sobre recursos locales no clínicos, ONG y redes sociales especializadas de apoyo respecto a las poblaciones romaníes         | Fortalecimiento del conocimiento sobre las vías de derivación y el mapeo local de servicios sociosanitarios                                                        | Mapping: Eventos de networking entre hospitales/clínicas y proveedores locales de servicios sociales                                                                       |
| <b>Desarrollo de habilidades</b>                                                                | Falta de formación en el uso de datos de                                                                                                                                    | Capacidad para recopilar y analizar                                                                                                                                | Formación en el uso de herramientas de                                                                                                                                     |

| Objetivo de aprendizaje                               | Lagunas relacionadas identificadas entre países                                        | Prioridad de Desarrollo de Capacidades                               | Enfoque educativo sugerido                                                               |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>institucionales de defensa y retroalimentación</b> | campo para proponer cambios organizativos y mejorar la recepción de pacientes romaníes | informes de pacientes y RHM para mejorar la calidad de los servicios | evaluación y participación en grupos de trabajo interdisciplinarios para crear políticas |

## 5.2. Mediadores de salud gitanos

| Objetivo de aprendizaje                                            | Lagunas relacionadas identificadas entre países                                                                                                                                | Prioridad de Desarrollo de Capacidades                                                                                                                    | Enfoque educativo sugerido                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dominar la navegación administrativa y legal</b>                | Los mediadores se enfrentan a importantes dificultades para explicar los complicados procesos burocráticos de certificación (en línea) y los requisitos de beneficios sociales | Formación en legislación nacional sobre discapacidad, derechos sociales y procedimientos administrativos paso a paso para la elegibilidad de prestaciones | Manuales administrativos prácticos y el uso de un lenguaje sencillo y guiado en guías legales.<br>Talleres/seminarios con expertos en servicios sociales/ONG   |
| <b>Estandarización de la terminología médica y de discapacidad</b> | Existe un uso inconsistente de la terminología médica y centrada en la persona, lo que puede provocar malentendidos durante las visitas clínicas                               | Desarrollo de un glosario/manual común de términos médicos y relacionados con la discapacidad para garantizar un proceso de mediación preciso             | Módulos/seminarios de formación en terminología que también pueden incluir escenarios médicos de interpretación. Al final, la creación del kit de herramientas |
| <b>Cerrando la brecha digital</b>                                  | Los portales nacionales exclusivos en línea para citas médicas y tarjetas de discapacidad excluyen a quienes tienen baja                                                       | Fortalecimiento de las habilidades digitales para navegar por plataformas de e-salud y ayudar a clientes romaníes con                                     | Laboratorios de alfabetización digital aplicada y sesiones de formación en navegación de gobierno electrónico                                                  |

| Objetivo de aprendizaje                                   | Lagunas relacionadas identificadas entre países                                                                                                                                                  | Prioridad de Desarrollo de Capacidades                                                                          | Enfoque educativo sugerido                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | alfabetización digital o carecen de hardware                                                                                                                                                     | procesos/subidas en línea                                                                                       |                                                                                                                                                                            |
| <b>Cartografía de recursos regionales y locales</b>       | Los mediadores suelen tener un conocimiento fragmentado sobre servicios especializados para personas con discapacidad, ONG y vías de derivación en sus regiones específicas                      | Crear y mantener bases de datos localizadas de estructuras sanitarias accesibles, servicios de transporte y ONG | Cartografía: desarrollo de directorios regionales de servicios digitales o físicos / Sesiones con profesionales para presentarse a sí mismos y a su trabajo                |
| <b>Promoción de la defensa de la accesibilidad física</b> | Los mediadores a menudo carecen de las habilidades formales o la autoridad para identificar e informar de barreras estructurales (por ejemplo, la falta de rampas o incluso de baños accesibles) | Habilidades para identificar barreras físicas en centros de salud locales y abogar por cambios razonables       | En el campo (recorridos a paso): Visitas al lugar para la identificación de barreras. Formación en estándares de accesibilidad universal y mecanismos de reporte a los HPs |
| <b>Estudios de caso. Mejorar el apoyo clínico</b>         | Los RHM pueden carecer de herramientas para resumir de forma concisa las                                                                                                                         | Crear/examinar estudios de caso y plataformas de reporte para proporcionar a los HPs                            | Talleres aplicados sobre informes y resumen de historia clínica del paciente. Uso de algunas                                                                               |

| Objetivo de aprendizaje | Lagunas relacionadas identificadas entre países                                                                                                                                                                                                                                             | Prioridad de Desarrollo de Capacidades                                                                                                                                 | Enfoque educativo sugerido                                                                                                                                                      |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | necesidades de los pacientes romaníes, lo que lleva a consultas apresuradas o ineficaces. Necesidad de mejores habilidades para gestionar el estigma relacionado con la discapacidad dentro de las familias romaníes y contrarrestar los prejuicios institucionales en los centros de salud | un contexto claro y relevante. También es necesario que las familias romaníes construyan confianza en la comunidad y rompan "tabúes" mientras median con profesionales | plantillas estandarizadas. Sesiones de formación conjuntas con profesionales de la salud para alinear perspectivas médicas y culturales y practicar la resolución de conflictos |

## 6. Lista de buenas prácticas (18 en total, 3 por país)

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>                        | <b>REACH – Empoderamiento de las mujeres romaníes y lucha contra la discriminación en el acceso a la salud</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>País:</b>                                                   | Grecia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b>            | <p>El proyecto "REACH: Empoderamiento de la mujer romaní y lucha contra la discriminación en el acceso a la salud" tiene como objetivo combatir la discriminación contra las comunidades romaníes fomentando un entorno más inclusivo dentro de la atención primaria de salud y apoyando el acceso igualitario de la población romaní a los servicios de salud. El proyecto aporta beneficios prácticos e impacto medible mediante el empoderamiento de mujeres romaníes, sus familias y jóvenes, así como mediante el fortalecimiento de capacidades dirigido para profesionales de la atención primaria de salud y el personal de centros comunitarios en municipios seleccionados que acogen sucursales comunitarias romaníes. El proyecto se centra en fortalecer las habilidades y competencias de los profesionales de la Atención Primaria de Salud y del personal de los Centros Comunitarios que trabajan con las comunidades romaníes, promover el aprendizaje y la comprensión mutua sobre los beneficios compartidos de la inclusión gitano en los sistemas sanitarios, y desarrollar métodos y prácticas de trabajo que puedan ser adoptados por otras unidades o municipios de Atención Primaria de Salud. Paralelamente, el proyecto contribuye al intercambio de mejores prácticas relacionadas con la provisión de servicios de salud inclusivos y no discriminatorios.</p> |
| <b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b> | <p>El proyecto REACH demuestra cómo el desarrollo estructurado de capacidades dentro de la Atención Primaria de Salud puede mejorar la calidad e inclusión de los servicios sanitarios para las comunidades romaníes. Al fortalecer las competencias de los profesionales sanitarios y del personal de los Centros Comunitarios, el proyecto contribuye a aumentar la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(máximo 250 palabras)</b>                                                                    | concienciación sobre las desigualdades en salud y las barreras estructurales que afectan al acceso de los romaníes a la atención. También apoya una colaboración más coordinada entre los servicios de salud y las estructuras comunitarias, lo que conduce a vías de derivación más claras y a una mejor continuidad de la atención. Es importante destacar que REACH contribuye a la construcción de confianza entre las comunidades romaníes y los servicios de atención primaria de salud, lo cual es un factor crítico para un compromiso sostenido con los sistemas sanitarios.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b><br><b>(máximo 250 palabras)</b> | El modelo REACH puede adaptarse aún más para apoyar a las personas romaníes con discapacidad integrando elementos inclusivos de discapacidad en su marco existente de desarrollo de capacidades. Esto incluye orientación práctica para los profesionales de la Atención Primaria de Salud sobre accesibilidad física, barreras relacionadas con la movilidad, desafíos de transporte y procedimientos administrativos simplificados que afectan al acceso a los servicios. Mediante una cooperación más estrecha con los Mediadores de Salud Romaní, los profesionales sanitarios pueden identificar mejor las barreras físicas, procedimentales y de comunicación que enfrentan las personas romaníes con discapacidad de movilidad y desarrollar soluciones realistas y aplicables localmente dentro de las unidades de atención primaria y los Centros Comunitarios. El enfoque puede trasladarse a otros municipios integrando estas adaptaciones en programas de formación en Atención Primaria de Salud y en las prácticas de los centros comunitarios. A nivel europeo, REACH ofrece un marco transferible que combina la inclusión romaní, la inclusión de la discapacidad y la equidad en salud, asegurando que las personas romaníes con discapacidades móviles sean abordadas como un grupo objetivo central dentro de estrategias de salud inclusivas y no como un complemento. |
| <b>Enlace a la página web:</b>                                                                  | <a href="https://romahealth.eu/">https://romahealth.eu/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Más información:</b>                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>Rom-Boost</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>País:</b>                                        | Grecia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | <p>El proyecto Rom-boost tiene como objetivo el empoderamiento social y económico de las poblaciones romaníes en Grecia mediante una educación intensiva, el desarrollo de habilidades y la mediación comunitaria. El proyecto responde a la exclusión persistente que sufren muchas comunidades romaníes, incluyendo la falta de documentación legal, condiciones de vida insuficientes, pobreza extrema, inseguridad alimentaria, acceso limitado a servicios públicos, bajos niveles de educación, desempleo y subrepresentación en la esfera pública. Estas condiciones a menudo refuerzan un ciclo de marginación, desigualdad social y desconexión de los sistemas institucionales. Rom-boost adopta un enfoque participativo de abajo hacia arriba, utilizando la educación y la formación como principal vehículo de cambio. El proyecto se centra en la formación intensiva y dirigida de mediadores romaníes existentes y miembros de la comunidad mediante una metodología bola de nieve, asegurando que los conocimientos y habilidades se transfieran más allá del grupo inicial de participantes a la comunidad en general. Las actividades formativas incluyen un currículo básico común y tres ejes temáticos: Salud, Protección y Defensa de los Derechos, y Comunicación y Cultura. La formación se combina con aplicaciones prácticas que trasladan el conocimiento teórico a la práctica, incluyendo la participación en campañas de vacunación de Médicos del Mundo Grecia para fortalecer el acceso a la atención primaria de salud, la organización de debates comunitarios abiertos con figuras públicas y autoridades locales, y la preparación para la integración en el mercado laboral. A través de estas acciones, Rom-boost funciona tanto como proceso de aprendizaje como como corredor de comunicación entre las comunidades gitanas, los proveedores de servicios y la esfera pública.</p> |
| <b>Tendencias y posibles beneficios</b>             | Rom-boost destaca la eficacia de los enfoques basados en la educación y la mediación para abordar las complejas formas de exclusión social que enfrentan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p>                                   | <p>las comunidades romaníes. Al priorizar la educación como un motor sostenible de cambio, el proyecto fortalece la alfabetización en salud, la concienciación sobre los derechos y el compromiso con los servicios públicos. A nivel de servicio, las estrategias específicas contribuyen a una mayor adopción de vacunaciones infantiles y infantiles y a una mejora de la interacción con los sistemas de atención primaria de salud. El modelo de entrenamiento bola de nieve maximiza los efectos multiplicadores, permitiendo que los participantes formados actúen como puntos de referencia locales y portadores de conocimiento dentro de sus comunidades. Este enfoque mejora la confianza, la propiedad colectiva y la continuidad, al tiempo que reduce la dependencia de intervenciones externas. El proyecto también genera evidencia empírica mediante la participación directa de la comunidad, que apoya la defensa humanitaria y la defensa de los derechos humanos fundamentales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El modelo Rom-boost puede desarrollarse aún más para incluir explícitamente a las personas romaníes con discapacidades de movilidad (PWPD romaní) integrando contenidos relacionados con la discapacidad en sus ejes de formación y actividades prácticas. Esto podría incluir módulos especializados en accesibilidad física, barreras de transporte, dispositivos de asistencia y procedimientos administrativos relacionados con la discapacidad dentro del eje de Salud. Mediadores romaníes formados mediante el enfoque bola de nieve podrían apoyar a las PWPD gitanas identificando barreras físicas y procedimentales a los servicios sanitarios y facilitando la comunicación con profesionales sanitarios y autoridades públicas. La naturaleza participativa del modelo permite abordar las necesidades relacionadas con la discapacidad desde dentro de la comunidad, garantizando la relevancia y la confianza. El enfoque es altamente transferible y puede ser implementado por ONG, municipios y centros comunitarios en otras regiones. A nivel nacional y europeo, Rom-boost ofrece un marco replicable que combina la inclusión de los romaníes, la inclusión de la discapacidad y la equidad en salud, apoyando intervenciones integradas y escalables que van más allá de la prestación de servicios a corto plazo.</p> |

|                                |                                                                                                           |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://www.mdmgreece.gr/en/action/rom-boost/">https://www.mdmgreece.gr/en/action/rom-boost/</a> |
| <b>Más información:</b>        |                                                                                                           |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>Mediadores de salud jóvenes romaníes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>País:</b>                                        | Grecia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | <p>El programa de Jóvenes Mediadores de salud gitanos fue implementado en Grecia por PRAKSIS con el objetivo de fortalecer el acceso a los servicios de salud y promover la alfabetización en salud dentro de las comunidades romaníes mediante la mediación y la educación comunitarias. El programa se centró en formar a jóvenes romaníes para que actúen como mediadores en salud, capaces de apoyar a sus comunidades en la navegación por los servicios de salud, la comprensión de la información relacionada con la salud y la interacción con las instituciones públicas. La formación combinaba componentes teóricos y prácticos y se estructuraba en torno a áreas temáticas clave como la salud pública, el acceso a la atención sanitaria, las habilidades comunicativas, los derechos humanos, la vacunación, la salud infantil y materna, y la interacción con profesionales sanitarios. Los participantes también realizaron visitas de campo a centros de salud e implementaron actividades de promoción de la salud comunitaria, lo que les permitió trasladar el conocimiento a la práctica. Un elemento central del programa fue su enfoque participativo y basado en el empoderamiento, que posicionó a los jóvenes romaníes como agentes activos de cambio dentro de sus comunidades, en lugar de receptores pasivos de servicios. A través de la mediación, actividades de sensibilización y actividades de divulgación comunitaria, el programa contribuyó a construir confianza entre las comunidades romaníes y las instituciones sanitarias.</p> |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p>  | <p>El programa Jóvenes Mediadores de salud gitanos demuestra la eficacia de la mediación y la educación lideradas por la comunidad para abordar las barreras al acceso a la atención sanitaria que experimentan las comunidades romaníes. Al invertir en la capacidad de los jóvenes romaníes, el programa fortalece la alfabetización en salud, mejora la comprensión de los sistemas sanitarios y promueve una interacción más segura con los profesionales de la salud y los servicios públicos. El modelo de mediación contribuye a la construcción de confianza y reduce las brechas culturales y de comunicación entre las comunidades romaníes y las instituciones sanitarias. Su efecto multiplicador permite a mediadores formados difundir conocimientos y prácticas de forma más amplia dentro de sus comunidades, aumentando el alcance y la sostenibilidad de la intervención. El programa también fortalece las redes informales de apoyo y mejora la apropiación comunitaria sobre cuestiones relacionadas con la salud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El modelo de Mediadores de Salud Jóvenes Romaníes puede desarrollarse aún más para apoyar explícitamente a las personas romaníes con discapacidad de movilidad (PWPD romaní) integrando contenidos relacionados con la concienciación sobre discapacidad y la accesibilidad en el currículo de formación existente. Esto podría incluir orientación sobre accesibilidad física de instalaciones sanitarias, barreras de transporte, dispositivos de asistencia y procedimientos administrativos relacionados con la discapacidad. Mediadores formados podrían desempeñar un papel clave en la identificación de barreras físicas y procedimentales que enfrenta el PWPD romaní y en el apoyo a la comunicación entre individuos, familias y profesionales sanitarios. La naturaleza participativa del programa permite articular las necesidades relacionadas con la discapacidad desde dentro de la comunidad, asegurando la relevancia y la confianza. El modelo es altamente transferible y puede ser adoptado por ONG, municipios y centros comunitarios en otras regiones. Al incorporar elementos inclusivos para la discapacidad, el programa puede contribuir a enfoques integrados que combinen la inclusión de los romaníes, la inclusión de la discapacidad y el acceso equitativo a la atención sanitaria,</p> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | complementando iniciativas de desarrollo de capacidades dirigidas a profesionales sanitarios.                                                                                                                                                                                      |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://praksis.gr/en-about/">https://praksis.gr/en-about/</a>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Más información:</b>        | <a href="https://praksis.gr/assets/files/Practical-guide.pdf">https://praksis.gr/assets/files/Practical-guide.pdf</a><br><a href="https://praksis.gr/assets/files/Trainers-and-Presenters-Manual-GR.pdf">https://praksis.gr/assets/files/Trainers-and-Presenters-Manual-GR.pdf</a> |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>            | Centros de Asesoramiento para Personas con Discapacidad (Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung – EUTB)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>País:</b>                                       | Alemania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Breve descripción:</b><br>(máximo 300 palabras) | <p>La Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB) es una red nacional de centros de asesoramiento independientes en Alemania que apoyan a las personas con discapacidad, incluidas las personas con discapacidad física (PWPD), en el acceso a servicios de salud, rehabilitación y prestaciones relacionadas con la discapacidad. Los centros operan a nivel local y regional, pero están financiados bajo un marco legal nacional introducido con la Ley Federal de Participación (BTHG) en 2018. Los centros EUTB ofrecen asesoramiento gratuito y de bajo umbral, centrado en empoderar a las personas con discapacidad para que comprendan y ejerzan sus derechos. Los servicios incluyen orientación sobre el acceso a hospitales y centros de rehabilitación, solicitudes de discapacidad (GDB), dispositivos de asistencia, prestaciones sociales y coordinación con fondos de seguros de salud y oficinas de bienestar social. El asesoramiento es intencionadamente no médico, no administrativo e independiente, lo que aumenta la confianza entre los usuarios. Una fortaleza clave de la EUTB es su enfoque de asesoramiento entre iguales, donde los asesores suelen tener experiencia viva con discapacidad. Esto ayuda a reducir las barreras de comunicación y mejora la comprensión de</p> |

|                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | <p>procedimientos complejos. Muchos centros también ofrecen apoyo en Lenguaje Fácil, asesoramiento presencial y asistencia para personas con habilidades digitales limitadas. Los centros EUTB son estructuralmente inclusivos y accesibles para el PWPDP romaní, aunque no se dirigen explícitamente a minorías étnicas. En la práctica, pueden servir como un punto de entrada importante para los romaníes con discapacidades físicas que enfrentan complicidad administrativa, baja alfabetización en salud o exclusión digital.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</p> <p>(máximo 250 palabras)</p> | <p>La Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB) refleja una tendencia más amplia en Alemania y en toda la UE hacia servicios de asesoramiento centrados en la persona que apoyan a las personas con discapacidad en la navegación por complejos sistemas de salud y protección social. En lugar de centrarse únicamente en el tratamiento médico, este modelo enfatiza el empoderamiento, el asesoramiento basado en derechos y la toma de decisiones informadas, lo que está alineado con la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (UNCRPD). Una tendencia clave demostrada por la EUTB es el cambio hacia el asesoramiento independiente y basado en pares, donde los asesores suelen tener experiencia vivida con discapacidad. Este enfoque reduce los desequilibrios de poder, aumenta la confianza y mejora la comprensión de los procedimientos administrativos y relacionados con la salud. El modelo también responde a la creciente digitalización de los servicios de salud y bienestar ofreciendo apoyo presencial, asesoramiento lingüístico sencillo y asistencia para personas con habilidades digitales limitadas. Los beneficios potenciales de la EUTB son especialmente relevantes para las Personas con Discapacidades Físicas (PWPDP), incluyendo a los RPPD romaníes. Al proporcionar orientación sobre el acceso a servicios de salud, rehabilitación, dispositivos de asistencia y prestaciones por discapacidad, la EUTB puede contribuir a una intervención más temprana, una mayor continuidad de la atención y una mejor adopción de los derechos. Para el DPP romaní, los centros pueden ayudar a mitigar barreras relacionadas con la complejidad burocrática, la baja alfabetización en salud y la falta de conocimiento del sistema. En conjunto, la EUTB representa un modelo</p> |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | transferible que fortalece el acceso inclusivo a los servicios de salud y sociales al tiempo que complementa los sistemas públicos existentes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas (máximo 250 palabras) | Este modelo puede transferirse eficazmente a otros contextos nacionales y locales como un servicio de asesoramiento y navegación de bajo umbral para Personas con Discapacidades Físicas (PWP). Su principal fortaleza reside en apoyar a las personas para acceder a los sistemas existentes de salud, rehabilitación y prestaciones por discapacidad, en lugar de crear servicios paralelos. Esto hace que el modelo sea adaptable a países con diferentes estructuras de salud y bienestar. Para la transferibilidad, los elementos clave incluyen asesoramiento independiente, un enfoque basado en derechos y una orientación personalizada a través de complejos itinerarios administrativos y de salud. El establecimiento de centros de asesoramiento similares puede lograrse mediante la cooperación entre municipios, organizaciones de personas con discapacidad y actores de la sociedad civil, apoyados por marcos de financiación nacionales o regionales. El uso de asesoramiento entre iguales o de asesores con experiencia vivida en discapacidad es una característica especialmente valiosa que puede replicarse para aumentar la confianza y la eficacia. En el contexto del PWP romaní, el modelo podría fortalecerse durante la transferencia integrando componentes de mediación cultural, cooperación con ONG romaníes y actividades de alcance en comunidades romaníes. Esto ayudaría a abordar desafíos como la baja alfabetización en salud, la desconfianza hacia las instituciones y la limitada conciencia sobre los derechos. El enfoque del EUTB es especialmente relevante en entornos donde la digitalización de los servicios de salud y sociales implica el riesgo de excluir a los grupos vulnerables, ya que ofrece apoyo presencial y asesoramiento lingüístico sencillo. |
| Enlace a la página web:                                                        | <a href="https://www.teilhabeberatung.de">https://www.teilhabeberatung.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Más información:                                                               | NA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>                        | <b>Sozialpädiatrische Zentren (SPZ) — <i>Centros de Pediatría Social</i></b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>País:</b>                                                   | Alemania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b>            | <p>Los Centros Sociopediátricos (SPZ) son centros ambulatorios especializados en Alemania que ofrecen atención interdisciplinar a niños y adolescentes con discapacidades, enfermedades crónicas o dificultades del desarrollo. Establecidas bajo el Libro del Código Social V (SGB V), LAS SPZ se financian mediante un seguro médico estatutario y operan en todo el país. Su misión es garantizar un diagnóstico temprano, tratamiento y rehabilitación para jóvenes con necesidades complejas, al tiempo que apoyan a las familias en la navegación por los sistemas de salud y sociales.</p> <p>Las ZP reúnen a pediatras, terapeutas, psicólogos, trabajadores sociales y especialistas en rehabilitación bajo un mismo techo, ofreciendo una atención holística que va más allá del tratamiento médico. Los servicios incluyen evaluaciones del desarrollo, planificación terapéutica, coordinación con escuelas y servicios sociales, y orientación sobre tecnologías asistenciales. Es importante destacar que las ZPS enfatizan la atención centrada en la familia, empoderando a padres y cuidadores para que participen activamente en la toma de decisiones.</p> <p>Para los RPP romaníes, las ZSP pueden servir como un punto de entrada incluso al sistema sanitario, especialmente para familias que enfrentan barreras como baja alfabetización sanitaria, discriminación o conocimiento limitado de los derechos. Al proporcionar asesoramiento culturalmente sensible y apoyo interdisciplinar, las ZP ayudan a reducir las desigualdades en el acceso a la atención sanitaria y a la educación.</p> |
| <b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b> | Las ZPE reflejan una tendencia europea más amplia hacia una atención sanitaria integrada e interdisciplinaria para personas con discapacidad. Representan el cambio de servicios fragmentados a vías de atención coordinadas, asegurando                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p>                                                                        | <p>que las necesidades médicas, psicológicas y sociales se atendieran simultáneamente.</p> <p>Las principales tendencias incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Intervención temprana: Detectar retrasos en el desarrollo y discapacidades en una etapa temprana.</li> <li>● Apoyo holístico: Combinar tratamiento médico con asesoramiento social y orientación educativa.</li> <li>● Empoderamiento familiar: Implicar activamente a padres y cuidadores en la planificación terapéutica.</li> <li>● Accesibilidad: Los servicios están cubiertos por un seguro médico estatutario, reduciendo las barreras financieras.</li> </ul> <p>Los posibles beneficios para el RPP romaní incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mejoró la continuidad de la atención mediante servicios coordinados.</li> <li>● Reducción del estigma al integrar la atención a la discapacidad en los centros pediátricos convencionales.</li> <li>● Acceso mejorado a tecnologías de rehabilitación y asistencia.</li> <li>● Apoyo a las familias en la navegación por sistemas administrativos y educativos complejos.</li> </ul>                                          |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El modelo SPZ puede trasladarse a otros contextos nacionales como un servicio ambulatorio interdisciplinar para niños y jóvenes con discapacidad. Su fortaleza radica en combinar el apoyo médico, terapéutico y social en una sola instalación, reduciendo la fragmentación y mejorando los resultados.</p> <p>Para la transferibilidad, los elementos esenciales incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Marcos legales y financieros para garantizar la sostenibilidad (por ejemplo, cobertura de seguro de salud).</li> <li>● Equipos interdisciplinarios que integran conocimientos médicos, psicológicos y sociales.</li> <li>● Enfoques centrados en la familia que empoderan a los cuidadores.</li> <li>● Actividades de alcance a comunidades marginadas, incluidas familias romaníes, para garantizar un acceso equitativo.</li> </ul> <p>Al adaptar el modelo de PWPD romaní, la cooperación con ONG romaníes y mediadores culturales sería crucial. Esto ayudaría a superar la desconfianza hacia las instituciones, mejorar la comunicación y garantizar que los servicios sean culturalmente sensibles. El enfoque SPZ es especialmente relevante en</p> |



|                                |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | contextos donde los niños con discapacidad enfrentan barreras agravadas en educación y sanidad, ya que proporciona un camino estructurado y de apoyo desde el diagnóstico hasta la inclusión a largo plazo. |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://gesund.bund.de">https://gesund.bund.de</a>                                                                                                                                                 |
| <b>Más información:</b>        | NA                                                                                                                                                                                                          |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>Servicios de rehabilitación y participación bajo el Seguro de Pensiones Alemán (Deutsche Rentenversicherung – DRV)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>País:</b>                                        | Alemania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | <p>La Deutsche Rentenversicherung (DRV) ofrece servicios integrales de rehabilitación y participación para personas con discapacidad, incluidas las personas gitanas con discapacidades físicas (PWPD). Estos servicios están integrados en el sistema de seguridad social alemán y están diseñados para promover la salud, la independencia y la participación en el mercado laboral. Los programas de rehabilitación DRV abarcan rehabilitación médica (por ejemplo, fisioterapia, terapia ocupacional, dispositivos de ayuda), rehabilitación vocacional (formación, adaptación al trabajo, colocación laboral) y medidas de participación social.</p> <p>La DRV gestiona clínicas de rehabilitación en toda Alemania y colabora con hospitales, agencias de empleo y oficinas de bienestar social para garantizar la continuidad de la atención. Los servicios se financian a través de aportaciones legales al seguro de pensiones, lo que los hace accesibles a las personas aseguradas sin costes adicionales. Para los RPP romaníes, la rehabilitación de la DRV puede ser un punto de entrada crucial a vías estructuradas de salud y empleo, especialmente para quienes enfrentan barreras como una baja alfabetización en salud o un conocimiento limitado de los derechos.</p> |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 | <p>Una fortaleza clave del modelo DRV es su integración de la rehabilitación médica, vocacional y social bajo un único marco, asegurando que las personas con discapacidad reciban un apoyo integral adaptado a sus necesidades individuales.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b><br/>(máximo 250 palabras)</p> | <p>La rehabilitación de la DRV refleja una tendencia europea hacia servicios integrados de rehabilitación y participación. Encarna el principio de "rehabilitación antes de la pensión", con el objetivo de restaurar la capacidad e independencia antes de que se concedan las prestaciones por discapacidad a largo plazo.</p> <p>Las principales tendencias incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Rehabilitación holística:</b> Combina medidas médicas, vocacionales y sociales.</li> <li>- <b>Inclusión en el mercado laboral:</b> Fuerte enfoque en la rehabilitación vocacional y la adaptación laboral.</li> <li>- <b>Accesibilidad:</b> Los servicios están cubiertos por un seguro legal, reduciendo las barreras financieras.</li> <li>- <b>Continuidad de la atención:</b> Vías coordinadas entre sistemas de salud, empleo y sociales.</li> </ul> <p>Los posibles beneficios para el RPP romaní incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a dispositivos estructurados de rehabilitación y asistencia.</li> <li>- Mejora de la participación en el mercado laboral mediante formación profesional.</li> <li>- Reducción de la exclusión mediante la integración del apoyo a la discapacidad en los sistemas de seguros convencionales.</li> <li>- Mayor confianza mediante derechos legales en lugar de ayuda discrecional.</li> </ul> |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p>                          | <p>Cómo se podría utilizar/transferir esta Mejor Práctica (máximo 250 palabras):</p> <p>El modelo de rehabilitación de la VRD puede transferirse a otros contextos como un marco integrado de rehabilitación y participación. Su fortaleza radica</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p>   | <p>en combinar el apoyo médico, vocacional y social bajo un solo sistema legal, garantizando la sostenibilidad y la equidad.</p> <p>Para la transferibilidad, los elementos esenciales incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un marco legal que priorice la rehabilitación antes que las prestaciones por discapacidad a largo plazo.</li> <li>- Financiación a través de sistemas de seguridad social o bienestar nacional.</li> <li>- Colaboración entre proveedores de salud, agencias de empleo y servicios sociales.</li> <li>- Acercamiento a grupos marginados, incluido el PWPDP romaní, para garantizar un acceso equitativo.</li> </ul> <p>Al adaptar el modelo de PWPDP gitanas, la cooperación con ONG romaníes y mediadores culturales sería crucial para superar la desconfianza hacia las instituciones y mejorar la comunicación. El enfoque DRV es especialmente relevante en contextos donde las personas con discapacidad se enfrentan a barreras agravadas en salud y empleo, ya que proporciona una vía estructurada hacia la independencia y la inclusión.</p> |
| <p><b>Enlace a la página web:</b></p> | <p><a href="https://www.deutsche-rentenversicherung.de">https://www.deutsche-rentenversicherung.de</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Más información:</b></p>        | <p>NA</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Nombre de las mejores prácticas:</b></p> | <p><b>Servicio Certificado de Asistencia Personal para Personas con Discapacidad – Cruz Roja de la República de Macedonia del Norte</b></p>                                                                                                 |
| <p><b>País:</b></p>                            | <p>Macedonia del Norte</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Breve descripción:</b></p>               | <p>El Servicio de Asistencia Personal, implementado por la Cruz Roja de Macedonia del Norte, proporciona asistentes personales formados para apoyar a las personas con discapacidad en las actividades diarias, el acceso a la atención</p> |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(máximo 300 palabras)</b></p>                                                                        | <p>sanitaria, los procedimientos administrativos y la inclusión social. Para los romaníes, los asistentes personales del PWPD actúan como facilitadores clave para navegar los requisitos institucionales y acceder tanto a servicios sociales como sanitarios. Los Mediadores de Salud Romaní (RHM) se integran en el programa para identificar beneficiarios dentro de las comunidades romaníes, generar confianza y apoyar a las familias en el acceso a los servicios sanitarios. Los profesionales de la salud (HP) colaboran con asistentes personales y RHM para ofrecer orientación sobre intervenciones sanitarias, supervisar las necesidades médicas y garantizar la continuidad de la atención. Este enfoque coordinado y multisectorial fortalece el acceso a servicios esenciales, reduce el aislamiento social y promueve la independencia del PWPD romaní. El programa se alinea con las leyes nacionales de protección social y ejemplifica un modelo comunitario que conecta la sanidad, los servicios sociales y las instituciones locales.</p> |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p>  | <p>Mayor autonomía y dignidad para los RPP romaníes Mejora del acceso a servicios sanitarios y de rehabilitación Fortalecimiento de la colaboración entre RHM, HP y proveedores de servicios sociales Reducción de la dependencia institucional y el aislamiento social Enfoque basado en la evidencia para escalar servicios comunitarios inclusivos Al vincular directamente a RHM y HP, el modelo mejora la divulgación, asegura que la orientación médica se integre en el apoyo social y facilita la identificación en tiempo real de necesidades emergentes. Esto mejora tanto la calidad del servicio como la satisfacción de los beneficiarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>Establecer vías formales de derivación que vinculen RHM, asistentes personales y HP Proporcionar formación conjunta para mediadores, asistentes personales y proveedores sanitarios Garantizar financiación sostenible y apoyo institucional para la replicación Ampliar el modelo a más municipios y comunidades minoritarias Utilizar el programa como marco para la prestación integrada de servicios sociales y sanitarios en las poblaciones vulnerables.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://ckrm.org.mk">https://ckrm.org.mk</a><br><a href="https://ckgs.org.mk/socijalni-i-zdravstveni-servisi/lichna-asistencija-na-lica-so-poprechenost/">https://ckgs.org.mk/socijalni-i-zdravstveni-servisi/lichna-asistencija-na-lica-so-poprechenost/</a> |
| <b>Más información:</b>        | Implementado en coordinación con los Centros de Trabajo Social y los municipios locales; alineado con las reformas nacionales de protección social.                                                                                                                    |

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>                   | <b>Programa de Asistentes Educativos para la Educación Inclusiva – Ministerio de Educación y Ciencia de la República de Macedonia del Norte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>País:</b>                                              | Macedonia del Norte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Breve descripción:</b><br><b>(máximo 300 palabras)</b> | El Programa de Asistentes Educativos apoya la educación inclusiva para niños con discapacidad en escuelas primarias ordinarias, incluyendo el PWPDP romaní. Los asistentes educativos formados trabajan directamente con los estudiantes que necesitan apoyo adicional, facilitando el aprendizaje, la participación en el aula y la adaptación de materiales educativos. Los asistentes mantienen el contacto con las familias y, en coordinación con los Mediadores de Salud Romaní (RHM), facilitan las derivaciones a servicios sanitarios y sociales cuando se necesita apoyo adicional. Los profesionales de la salud (HP) ofrecen orientación sobre desafíos del desarrollo o relacionados con la salud, asegurando un enfoque coordinado y multisectorial. Esta iniciativa aborda múltiples capas de exclusión — discapacidad, pobreza y marginación étnica — y promueve la identificación temprana de las necesidades educativas y sanitarias. También fortalece la rendición de cuentas institucional y la implementación de reformas nacionales de educación inclusiva. |
| <b>Tendencias y posibles beneficios</b>                   | Aumento de la asistencia escolar y la participación de niños romaníes con discapacidad Detección temprana de desafíos del desarrollo y de salud Mejora de la cooperación entre escuelas, familias, RHM y HP Reducción de tasas de abandono escolar y exclusión social a largo plazo Fortalece la capacidad para la                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>de esta mejor práctica</b><br>(máximo 250 palabras)                                   | educación inclusiva y fortalece la capacidad de respuesta institucional Al vincular RHM con asistentes educativos y HP, el programa garantiza un apoyo integral para el DPP romaní, abordando tanto las necesidades educativas como sanitarias, y creando una vía sostenible hacia la inclusión.                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b><br>(máximo 250 palabras) | Desarrollar vías formales de derivación que conecten a asistentes educativos, RHM y HP. Realizar sesiones de formación conjuntas para asistentes, mediadores y profesionales sanitarios; ampliar el programa a más escuelas y municipios con alta población romaní; integrar sistemas de monitorización para seguir el progreso de los estudiantes y los resultados de salud; fomentar la colaboración intersectorial para mejorar la inclusión y accesibilidad para los romaníes con voz blanca. |
| <b>Enlace a la página web:</b>                                                           | <a href="https://mon.gov.mk">https://mon.gov.mk</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Más información:</b>                                                                  | Implementado bajo reformas nacionales de educación inclusiva y apoyado por socios internacionales; alineado con la Ley de Educación Primaria.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>            | <b>Programa de Empleo para Personas con Discapacidad – Agencia para el Empleo de la República de Macedonia del Norte (AVRSM)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>País:</b>                                       | Macedonia del Norte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Breve descripción:</b><br>(máximo 300 palabras) | El Programa de Empleo para Personas con Discapacidad, implementado por el AVRSM, tiene como objetivo promover la inclusión laboral de personas con discapacidades físicas, incluidos los romaníes PWPD. El programa ofrece formación profesional personalizada, orientación profesional, apoyo para la inserción laboral y subvenciones para empleadores que contratan a personas con discapacidad. Para el PWPD romaní, el programa ayuda a superar barreras sistémicas como la educación limitada, la marginación socioeconómica y la |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | <p>discriminación en los procesos de reclutamiento. Los Mediadores de Salud Romaní (RHM) y otras organizaciones comunitarias facilitan la divulgación, identifican beneficiarios elegibles y apoyan a las familias en la gestión de los procedimientos de solicitud. Los profesionales de la salud (HP) colaboran indirectamente asesorando sobre consideraciones laborales relacionadas con la salud y asegurando que las adaptaciones laborales estén alineadas con las necesidades médicas. Al vincular el apoyo social, la formación y las oportunidades de empleo, el programa fomenta la independencia, la inclusión social y el empoderamiento económico de los RPP romaníes. La iniciativa está alineada con las políticas laborales nacionales, las leyes antidiscriminación y marcos más amplios de derechos de las personas con discapacidad, proporcionando un modelo integrado para una inclusión laboral sostenible.</p> |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p>  | <p>La participación en el programa aumenta las oportunidades de empleo y la independencia financiera para los romaníes PWPd, reduciendo el aislamiento social y promoviendo la dignidad. Al conectar a RHM, HPs y empleadores, el programa garantiza que las adaptaciones laborales respondan a las necesidades individuales de salud y accesibilidad. El programa también fortalece la cooperación entre las comunidades locales, los servicios sociales y las instituciones públicas, concienciando sobre el potencial de las PWPd gitanas en el mercado laboral. La evidencia de la implementación temprana indica tasas más altas de retención laboral, mayor confianza y mayor participación social de los beneficiarios. Además, la iniciativa sirve como un modelo replicable para integrar el apoyo vocacional con los servicios de salud y sociales para poblaciones marginadas.</p>                                          |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>Se pueden establecer vías formales de derivación entre RHMs, coordinadores AVRSM y HPs para identificar y apoyar a PWPd gitanas en el empleo. Las sesiones de formación conjuntas para mediadores, empleadores y servicios sociales pueden mejorar la accesibilidad y la inclusión en el lugar de trabajo. El programa puede ampliarse a más municipios y comunidades minoritarias, asegurando mecanismos sostenibles de financiación y supervisión. Las lecciones aprendidas pueden informar iniciativas similares dirigidas a otros</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                |                                                                                                                                            |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | grupos vulnerables, demostrando la importancia de un apoyo coordinado y multisectorial para la inclusión en el mercado laboral.            |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://av.gov.mk/vrabetuvanje-na-invalidni-lica.nspk">https://av.gov.mk/vrabetuvanje-na-invalidni-lica.nspk</a>                  |
| <b>Más información:</b>        | Implementado bajo estrategias nacionales de empleo e inclusión de la discapacidad; coordinado con municipios locales y servicios sociales. |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>El Programa de Mediación en Salud Romana (Nivel Nacional)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>País:</b>                                        | Rumanía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | <p>El Programa de Mediación en Salud Gitano en Rumanía representa uno de los ejemplos más longevos y estructurados de facilitación sanitaria basada en la comunidad en Europa. Iniciado a principios de los años 2000 e institucionalizado gradualmente dentro del sistema de salud pública, el programa se desarrolló en respuesta a las persistentes desigualdades sanitarias que afectan a las comunidades romaníes y a la necesidad de cerrar las brechas de comunicación entre las poblaciones vulnerables y las instituciones sanitarias.</p> <p>Los mediadores de salud gitanos (RHM) son reclutados principalmente de comunidades romaníes y formados para actuar como intermediarios entre pacientes y proveedores sanitarios. Sus responsabilidades principales incluyen facilitar el acceso a los servicios de atención primaria, apoyar la programación de citas, ayudar con la documentación médica, promover la vacunación y la atención preventiva, y llevar a cabo actividades de educación sanitaria. Los RHM también ayudan a los miembros de la comunidad a comprender los</p> |



|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | <p>derechos de los pacientes, los requisitos de seguro médico y los servicios públicos disponibles.</p> <p>A nivel nacional, el programa ha sido coordinado a través del Ministerio de Sanidad en colaboración con las autoridades locales de salud pública y los municipios. Con el tiempo, el papel de mediación ha evolucionado de una iniciativa basada en proyectos a una profesión reconocida dentro del sistema público, aunque los niveles de implementación varían entre condados.</p> <p>Una fortaleza clave del programa radica en su función de generar confianza. Dado que los mediadores comparten proximidad lingüística, cultural y social con los beneficiarios, pueden abordar la desconfianza, aclarar información médica y fomentar la utilización oportuna de la atención sanitaria. En la práctica, la cooperación efectiva entre los RHM y los médicos de familia o profesionales sanitarios locales ha contribuido a una mejor cobertura vacunal, un mejor control de la salud materna y un aumento del registro en los proveedores de atención primaria.</p> <p>Aunque el programa no fue diseñado originalmente con un enfoque específico en la discapacidad, proporciona un marco estructurado que puede ampliarse para responder mejor a las necesidades de las personas gitanas con discapacidades físicas mediante una colaboración reforzada y una formación específica.</p> |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El Programa de Mediación en Salud Romana demuestra un cambio gradual de la intervención basada en proyectos a una política institucionalizada de salud pública. Una de las tendencias más significativas es la consolidación de los roles de mediadores dentro de los sistemas sanitarios locales y el aumento del compromiso financiero del Ministerio de Salud, que actualmente apoya a 468 mediadores de salud gitanos activos. La intención expresada de ampliar la red indica un reconocimiento a nivel nacional de la eficacia del programa para abordar las desigualdades en el acceso a la salud.</p> <p>Otra tendencia importante es el creciente reconocimiento del papel del mediador no solo como facilitador de comunicación, sino también como promotor de salud comunitario y coordinador de casos informales. En la</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | <p>práctica, los RHM contribuyen cada vez más a la identificación temprana de riesgos para la salud, una mayor adopción a la vacunación y una mayor vinculación con los servicios de atención primaria. Esta evolución refleja un movimiento más amplio hacia enfoques de atención sanitaria comunitaria y preventiva.</p> <p>Los beneficios potenciales de fortalecer y ampliar este programa son considerables. Una mejor cooperación entre los RHM y los profesionales sanitarios puede mejorar la continuidad de la atención, reducir los retrasos en las consultas y promover la recepción no discriminatoria en los centros sanitarios. Para las personas romaníes con discapacidades físicas, un marco de mediación reforzado podría facilitar un diagnóstico más temprano, una navegación más fluida de los procedimientos de certificación de discapacidad y un mejor acceso a los servicios de rehabilitación.</p> <p>Además, institucionalizar mecanismos estructurados de colaboración entre RHM y proveedores sanitarios puede contribuir a reducir la desconfianza sistémica y mejorar la responsabilidad mutua. Si se complementa con una formación dirigida a la discapacidad y protocolos de derivación más claros, el programa podría convertirse en un mecanismo operativo clave para promover el acceso equitativo a la atención sanitaria para los RPP romaníes a nivel nacional.</p> |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El Programa de Mediación en Salud Gitano ofrece un modelo escalable y transferible para mejorar el acceso a la atención sanitaria entre poblaciones marginadas. Su principal fortaleza reside en la mediación institucionalizada basada en la comunidad, integrada en el sistema de salud pública, en lugar de operar únicamente como una iniciativa liderada por ONG. Esta estructura permite la sostenibilidad a largo plazo, mecanismos de rendición de cuentas más claros y la integración en las vías formales de derivación.</p> <p>Para mejorar su aplicabilidad en la atención a las necesidades de las personas gitanas con discapacidades físicas (PWPD), el programa podría ampliarse mediante módulos de especialización específicos para mediadores de salud gitanos. Una formación estructurada sobre derechos de las personas con</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>discapacidad, dispositivos de ayuda, vías de rehabilitación y procedimientos de certificación de discapacidad permitiría a los RHM ofrecer un apoyo más integral. Además, plantillas estandarizadas de resumen de casos y protocolos de derivación podrían formalizar la colaboración entre mediadores y profesionales sanitarios.</p> <p>El modelo también es transferible a otras comunidades vulnerables que enfrentan barreras estructurales para el acceso a la atención sanitaria, especialmente en zonas rurales o desatendidas. Los países con poblaciones romaníes significativas o minorías étnicas marginadas podrían adaptar el marco rumano institucionalizando mediadores dentro de los sistemas de atención primaria y asegurando puestos financiados por el Estado en lugar de contratos basados en proyectos.</p> <p>A nivel nacional, la transferibilidad puede reforzarse mediante herramientas digitales, como mapas de servicios compartidos, plataformas de informes para barreras de accesibilidad y módulos de formación conjunta para RHM y profesionales de la salud. Al combinar la construcción de confianza comunitaria con la cooperación institucional estructurada, el programa ofrece un mecanismo replicable para reducir las desigualdades en salud y promover un acceso equitativo a la atención para las poblaciones vulnerables.</p> |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://ms.ro/media/documents/Ghid_MSR_final_BM.docx">https://ms.ro/media/documents/Ghid_MSR_final_BM.docx</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Más información:</b>        | <p>El Programa de Mediación en Salud romaní demuestra que la mediación comunitaria institucionalizada puede reducir significativamente las desigualdades estructurales en salud cuando se apoya con financiación pública sostenida e integración formal en el sistema sanitario. Con 468 mediadores financiados por el Estado y planes de expansión, el programa ofrece un marco escalable para mejorar el acceso entre las comunidades romaníes vulnerables. Para maximizar el impacto, los esfuerzos políticos deberían centrarse en fortalecer la cooperación estructurada entre Mediadores de salud gitanos y Profesionales Sanitarios, integrar competencias específicas de discapacidad y formalizar protocolos de derivación y gestión de casos. Con estas mejoras, el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                   |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | programa puede convertirse en un instrumento estratégico para abordar la discriminación interseccional y mejorar el acceso para las personas romaníes con discapacidades físicas. |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>Los Centros de Servicios Integrados Comunitarios desarrollados por SASTIPEN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>País:</b>                                        | Rumanía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | <p>Los Centros Integrados de Servicios Comunitarios desarrollados por SASTIPEN – el Centro Romaní de Políticas de Salud – representan un modelo holístico y comunitario diseñado para abordar las vulnerabilidades multidimensionales que enfrentan las comunidades romaníes. Estos centros se establecieron en respuesta a la fragmentación de los servicios públicos y a las barreras estructurales que impiden que los romaníes accedan a la atención sanitaria, la protección social y el apoyo educativo.</p> <p>Con el tiempo, SASTIPEN ha desarrollado 38 Centros Comunitarios Integrados de Servicios en localidades vulnerables de Rumanía. Es importante destacar que estos centros fueron posteriormente asumidos por las autoridades locales, asegurando la sostenibilidad y la continuidad institucional más allá de la fase de financiación basada en proyectos. Esta transferencia a las estructuras de la administración pública representa un logro significativo en términos de impacto a largo plazo y de integración de las políticas.</p> <p>El modelo integra la mediación sanitaria, la asistencia social, el asesoramiento, la labor comunitaria y los servicios de derivación dentro de un único marco local. Los equipos multidisciplinares suelen incluir mediadores de salud romaní, trabajadores sociales, facilitadores comunitarios y, en algunos casos, psicólogos o asesores legales. Al operar directamente dentro o en proximidad a comunidades romaníes vulnerables, los centros reducen la distancia geográfica e institucional entre beneficiarios y proveedores de servicios.</p> |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | <p>Una característica clave del modelo es la gestión coordinada de casos. En lugar de abordar las necesidades de forma aislada, los profesionales colaboran para evaluar situaciones complejas que involucren problemas de salud, discapacidad, pobreza, falta de documentación o discriminación. Los centros facilitan la comunicación con instituciones sanitarias, comisiones de evaluación de discapacidad, autoridades locales y departamentos de asistencia social, garantizando un apoyo estructurado y continuo.</p> <p>Para las personas romaníes con discapacidades físicas, este enfoque integrado es especialmente relevante. Los centros ayudan con los procedimientos de certificación de discapacidad, el acceso a servicios de rehabilitación, la navegación de los sistemas de beneficios y el acompañamiento a las citas médicas. Al combinar la construcción de confianza comunitaria con la coordinación institucional, el modelo fortalece la cooperación entre mediadores sanitarios romaníes y profesionales sanitarios, promoviendo al mismo tiempo el acceso no discriminatorio a los servicios.</p> <p>Por tanto, los Centros de Servicios Integrados Comunitarios representan una mejor práctica escalable y sostenible, demostrando cómo la innovación en ONG puede institucionalizarse con éxito dentro de la administración pública local.</p> |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>Los Centros de Servicios Integrados Comunitarios desarrollados por SASTIPEN reflejan una tendencia importante hacia la prestación integrada y comunitaria de servicios en Rumanía. Uno de los desarrollos más significativos es la transición de iniciativas de ONG financiadas por proyectos a servicios públicos institucionalizados localmente. El hecho de que 38 centros hayan sido transferidos con éxito a las autoridades locales demuestra tanto reconocimiento administrativo como potencial de sostenibilidad. Este cambio señala una creciente apertura dentro de la administración pública para adoptar modelos multidisciplinarios y centrados en la comunidad.</p> <p>Otra tendencia notable es el paso de intervenciones fragmentadas a la gestión coordinada de casos. Al reunir la mediación sanitaria, la asistencia social, el asesoramiento y los servicios de derivación en una sola estructura, los centros responden a las necesidades complejas e interconectadas de las comunidades</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | <p>romaníes vulnerables. Este enfoque integrado se alinea con las directrices políticas europeas más amplias que promueven la prestación de servicios holística y centrada en la persona.</p> <p>Los beneficios potenciales de este modelo son sustanciales. Para las personas romaníes con discapacidades físicas, los centros integrados pueden facilitar la identificación más temprana de las necesidades relacionadas con la discapacidad, una navegación más fluida de los procedimientos de certificación y un mejor acceso a la rehabilitación y a las prestaciones sociales. El entorno multidisciplinar mejora la cooperación entre Mediadores de salud gitanos y profesionales sanitarios mediante la creación de canales de comunicación estructurados y responsabilidad compartida en la gestión de casos.</p> <p>Además, la institucionalización a nivel local refuerza la sostenibilidad, aumenta la rendición de cuentas y reduce la dependencia de ciclos de financiación a corto plazo. Cuando recibe los recursos adecuados y cuenta con formación continua, el modelo tiene el potencial de reducir la exclusión sistémica, mejorar la coordinación de servicios y promover un acceso equitativo a la atención sanitaria y la protección social para las poblaciones marginadas.</p> |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El modelo de Centros de Servicios Integrados Comunitarios desarrollado por SASTIPEN ofrece un marco altamente transferible para abordar vulnerabilidades complejas en comunidades marginadas. Su principal fortaleza radica en integrar la mediación sanitaria, la asistencia social, el asesoramiento y los mecanismos de derivación dentro de una única estructura comunitaria. Este enfoque coordinado de gestión de casos puede replicarse en zonas rurales y desatendidas donde la prestación fragmentada de servicios limita el apoyo efectivo.</p> <p>A nivel nacional, la iniciativa en curso del Ministerio de Trabajo para establecer aproximadamente 2.000 centros comunitarios en localidades rurales ofrece una oportunidad estratégica para escalar este modelo. Al incorporar la metodología operativa de SASTIPEN —basada en el trabajo en equipo multidisciplinar, la evaluación estructurada de casos y la sensibilización comunitaria— los nuevos centros pueden adoptar procedimientos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>estandarizados que garanticen una prestación de servicios coherente e inclusiva.</p> <p>La transferibilidad también depende de formalizar protocolos de colaboración entre Mediadores de Salud Romaní y Profesionales Sanitarios. Vías claras de derivación, herramientas compartidas para la documentación de casos y módulos de formación conjunta pueden fortalecer la cooperación institucional y reducir las brechas administrativas. Integrar componentes formativos centrados en la discapacidad aumentaría aún más la relevancia del modelo para las personas romaníes con discapacidades físicas.</p> <p>Más allá de Rumanía, el modelo puede adaptarse en otros contextos europeos con poblaciones romaníes significativas o comunidades rurales marginadas. Los elementos clave para una transferencia exitosa incluyen el reconocimiento estatal, la propiedad de las autoridades locales, mecanismos de financiación sostenibles y el desarrollo continuo de capacidades. Cuando están integrados en la administración pública y respaldados por la confianza comunitaria, los centros de servicios integrados pueden funcionar como instrumentos a largo plazo para reducir desigualdades estructurales y promover el acceso equitativo a la atención sanitaria y la protección social.</p> |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://servicii-integrate.ro/">https://servicii-integrate.ro/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Más información:</b>        | <p>El modelo de Centros Integrados de Servicios Comunitarios representa una práctica positiva porque aborda la vulnerabilidad de manera coordinada, comunitaria y sostenible. Al integrar la mediación sanitaria, la asistencia social y los servicios de derivación dentro de una única estructura local, el modelo reduce la fragmentación y mejora el acceso a los servicios esenciales. Su exitosa transferencia a las autoridades locales y su contribución actual a la ampliación nacional de los centros comunitarios demuestran tanto reconocimiento institucional como viabilidad a largo plazo. A través de la colaboración multidisciplinar y la proximidad a comunidades vulnerables, el modelo fortalece la cooperación entre Mediadores de salud gitanos y Profesionales</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Sanitarios, al tiempo que promueve un acceso equitativo e inclusivo a la atención sanitaria y la protección social. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>Programa "LIDERAZGO ROMANÍ EN SALUD – UNA GENERACIÓN DE PROFESIONALES ROMANÍES EN EL ÁMBITO SANITARIO"</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>País:</b>                                        | Rumanía                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | <p>El Programa de Liderazgo Romaní en Salud (RLH) fue una de las iniciativas más significativas desarrolladas por Sastipen – Centro Roma para Políticas de Salud, con el objetivo de aumentar la representación romaní en el sector sanitario y abordar las desigualdades estructurales en el acceso a la atención sanitaria. Implementado entre 2008 y 2014, el programa fue diseñado como una intervención integrada que iba más allá de los programas tradicionales de becas, abordando las múltiples barreras que impedían a los jóvenes romaníes seguir carreras médicas.</p> <p>La iniciativa se desarrolló en respuesta a una investigación realizada por Sastipen en 2008 sobre el acceso de los gitanos a los servicios sanitarios, que reveló la casi total ausencia de profesionales romaníes en el sistema médico rumano. Esta falta de representación afectó la confianza entre los pacientes romaníes y las instituciones sanitarias, contribuyendo a barreras de comunicación y a la persistencia de estereotipos. RLH pretendía abordar estos desafíos invirtiendo en la educación y el desarrollo del liderazgo de jóvenes romaníes interesados en las profesiones médicas.</p> <p>El programa se implementó en dos fases. La fase piloto (2008–2010), apoyada por el Open Society Institute – Proyecto de Salud Romaní y el Fondo de Educación Romaní, incluyó aproximadamente 145 estudiantes romaníes matriculados en universidades de medicina y farmacia en Rumanía. Los participantes recibieron becas económicas, mentoría de profesionales médicos, oportunidades para asistir a conferencias y formación en liderazgo y defensa.</p> |



|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | <p>La segunda fase (2010–2014) amplió el programa mediante financiación del Fondo Social Europeo, llegando a unos 500 jóvenes romaníes, incluidos 200 estudiantes de educación médica y 300 estudiantes de secundaria preparándose para la admisión a estudios de medicina. El programa también introdujo tutorías para la preparación de exámenes de acceso y una campaña nacional de concienciación que promueve modelos positivos romaníes en el ámbito sanitario.</p> <p>En total, el programa apoyó a más de 320 estudiantes romaníes y a más de 250 alumnos de secundaria, contribuyendo al desarrollo de una red nacional de profesionales sanitarios romaníes.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El programa Liderazgo Romaní en Salud (RLH) ilustra una tendencia importante en las políticas de inclusión social: el cambio de medidas de apoyo a corto plazo hacia inversiones integradas y a largo plazo en capital humano dentro de comunidades marginadas. En lugar de centrarse únicamente en la ayuda financiera, el programa combinó becas, mentoría, formación en liderazgo, apoyo académico e iniciativas de concienciación pública. Este enfoque integral abordó tanto las barreras individuales a las que se enfrentan los estudiantes romaníes como factores estructurales que contribuyeron a la infrarrepresentación de los profesionales romaníes en el sector sanitario.</p> <p>Una tendencia clave destacada por esta iniciativa es el desarrollo de canales educativos para grupos desfavorecidos. Al apoyar tanto a estudiantes universitarios como a estudiantes de secundaria que se preparan para estudios de medicina, el programa creó una vía sostenible que aumenta la probabilidad de una representación a largo plazo de profesionales romaníes en la sanidad. Este enfoque puede replicarse en otros campos profesionales donde los gitanos u otros grupos marginados siguen estando subrepresentados.</p> <p>Otra tendencia importante es el reconocimiento de la representación como un factor que mejora la calidad y accesibilidad de los servicios públicos. Aumentar el número de médicos, enfermeros y profesionales sanitarios romaníes contribuye a una mejor comunicación entre las instituciones médicas y los</p> |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | <p>pacientes romaníes, fortalece la confianza en los sistemas sanitarios y promueve una atención culturalmente sensible.</p> <p>El programa también demuestra la importancia de combinar el apoyo educativo con los esfuerzos de defensa y concienciación pública. Al promover modelos a seguir positivos e historias de éxito, RLH ayudó a desafiar estereotipos y a redefinir las narrativas públicas sobre la participación de los romaníes en profesiones altamente cualificadas.</p> <p>Replicar este modelo puede contribuir a reducir las desigualdades en salud, mejorar el acceso a la atención sanitaria, fortalecer la cohesión social y apoyar entornos profesionales más inclusivos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>La experiencia adquirida a través del programa Liderazgo Romaní en Salud (RLH) puede transferirse eficazmente adaptando su enfoque integrado para el desarrollo de capacidades, el empoderamiento y el cambio a nivel sistémico.</p> <p>Uno de los elementos clave transferibles es el enfoque en desarrollar liderazgo y modelos a seguir basados en la comunidad. Al igual que RLH apoyó a los estudiantes romaníes para que se convirtieran en futuros profesionales y defensores de la salud, el proyecto RomInDis puede empoderar a las personas gitanas con discapacidades físicas y a facilitadores comunitarios para que se conviertan en defensores de una atención sanitaria inclusiva. A través de sesiones de formación específicas sobre los derechos de los pacientes, la navegación del sistema sanitario y los derechos de las personas con discapacidad, los participantes pueden adquirir las habilidades necesarias para apoyar a otros en sus comunidades.</p> <p>Otro elemento importante es el modelo de mentoría y orientación utilizado en la RLH. Dentro de RomInDis, la mentoría podría adaptarse para conectar a las personas romaníes con discapacidad y sus familias con profesionales sanitarios, trabajadores sociales y expertos en derechos de las personas con discapacidad que puedan orientarles en el acceso a servicios médicos, programas de rehabilitación y beneficios sociales.</p> <p>El programa RLH también demostró la importancia de combinar el fortalecimiento de capacidades con actividades de concienciación pública y</p> |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>defensa. En el proyecto RomInDis, las campañas de concienciación pueden ayudar a abordar tanto la discriminación anti-romaní como el estigma relacionado con la discapacidad, al tiempo que promueven prácticas sanitarias inclusivas entre profesionales médicos e instituciones.</p> <p>Por último, el énfasis del programa en la construcción de redes sostenibles puede inspirar la creación de alianzas entre organizaciones romaníes, grupos de apoyo a personas con discapacidad, proveedores sanitarios e instituciones públicas. Esta colaboración puede mejorar el acceso a los servicios sanitarios y garantizar que las necesidades de las personas romaníes con discapacidad física se reflejen mejor en las políticas sanitarias locales y nacionales.</p>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <p><a href="https://www.opensocietyfoundations.org/newsroom/roma-activists-challenge-discrimination-health-care-during-european-public-health">https://www.opensocietyfoundations.org/newsroom/roma-activists-challenge-discrimination-health-care-during-european-public-health</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Más información:</b>        | <p>El programa de Liderazgo Romaní en Salud (RLH) tuvo un impacto significativo al aumentar el número de profesionales romaníes en el sector sanitario y promover una mayor inclusión social. A través de becas, mentoría y apoyo académico, el programa ayudó a estudiantes romaníes a completar con éxito sus estudios de medicina y a desarrollar carreras como médicos, enfermeros, farmacéuticos y otros profesionales sanitarios. La aparición de modelos a seguir romaníes en el ámbito médico ayudó a desafiar estereotipos e inspiró a jóvenes de las comunidades romaníes a seguir estudios superiores y carreras profesionales.</p> <p>Otro impacto importante fue la mejora de la confianza y la comunicación entre los pacientes romaníes y las instituciones sanitarias. La presencia de profesionales sanitarios romaníes contribuyó a que los servicios sanitarios sean más culturalmente sensibles y redujo las barreras para acceder a la atención médica.</p> |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>                                                            | <b>Gypsy Health Project – Estudio de prevalencia de la mutación del gen BRCA1 c.68_69</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>País:</b>                                                                                       | España                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Breve descripción:</b><br><br><b>(máximo 300 palabras)</b>                                      | El Proyecto de Salud Gitano es una iniciativa piloto, prospectiva y analítica de salud llevada a cabo en el distrito urbano de Sant Roc (Badalona, Barcelona) que tiene como objetivo determinar la prevalencia de la mutación del gen BRCA1 c.68_69, que está asociada a un mayor riesgo de cáncer hereditario de mama y ovario en la población romaní. Realizado en un centro de atención primaria (CAP Sant Roc) en colaboración con profesionales del Programa de Cáncer Hereditario del Institut Català d'Oncologia y de instituciones comunitarias, el proyecto involucra a los participantes a través de eventos comunitarios como ferias y mercados locales, así como durante visitas rutinarias de atención primaria. Los representantes comunitarios y las asociaciones desempeñan un papel intermedio clave en la divulgación y la captación, ayudando a generar confianza y superar las barreras de participación entre los romaníes, que históricamente infrautilizan los programas de salud preventiva. Hasta la fecha, cientos de personas de la comunidad romaní han participado, con una prevalencia de aproximadamente el 3,8% entre las muestras analizadas, lo que sugiere un riesgo potencialmente elevado en comparación con la población general. La iniciativa también garantiza que se ofrezca asesoramiento genético a los participantes, con el objetivo más amplio de informar mejores estrategias de salud pública y vías de cribado adaptadas para las personas en riesgo. |
| <b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b><br><br><b>(máximo 250 palabras)</b> | Este proyecto se alinea con tendencias más amplias de salud pública centradas en la investigación comprometida con la comunidad y una atención sanitaria culturalmente competente. Aborda las disparidades en la adopción de servicios preventivos involucrando activamente a agentes comunitarios y adaptando el reclutamiento a contextos culturales romaníes. Los beneficios incluyen una mejor detección precoz de riesgos genéticos en una población que de otro modo podría estar infrarrepresentada en los programas de cribado genético,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              | <p>una mayor concienciación sobre los riesgos de cáncer hereditario y una mayor confianza entre las comunidades romaníes y los profesionales sanitarios. Las estrategias de reclutamiento participativo en eventos vecinales profundizan la implicación comunitaria, lo que conduce a una mayor participación que las vías sanitarias tradicionales por sí solas. La incorporación del asesoramiento genético junto con las pruebas ayuda a apoyar la toma de decisiones informada y empodera a los participantes respecto a su salud. Por último, los datos recopilados podrían informar futuras políticas de salud pública sobre cribado dirigido y atención preventiva para grupos de riesgo definidos étnicamente, contribuyendo a resultados de salud más equitativos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas (máximo 250 palabras)</b></p> | <p>Esta práctica podría ser adoptada o adaptada por otras regiones de España y en otros países integrando los servicios de atención primaria con programas especializados (por ejemplo, genética del cáncer) y movilizando a socios comunitarios para la divulgación. Los elementos clave para una transferencia exitosa incluyen el establecimiento de acuerdos de colaboración entre centros de atención primaria, unidades especializadas en genética y asociaciones comunitarias; el uso de estrategias de participación culturalmente apropiadas (por ejemplo, reclutando participantes en eventos comunitarios); y ofrecer asesoramiento junto con las pruebas para garantizar una participación ética e informada. Los países o regiones con poblaciones romaníes significativas, otras minorías étnicas o grupos desatendidos podrían implementar estudios de prevalencia similares para adaptar las vías preventivas y de detección temprana a las necesidades locales. Además, formar al personal sanitario en competencia intercultural y crear mecanismos para involucrar a los enlaces comunitarios es esencial para garantizar una replicación efectiva. Este modelo también demuestra cómo los estudios de vigilancia pueden informar debates políticos, asignación de recursos y el diseño de iniciativas de salud preventiva en comunidades históricamente marginadas o subrepresentadas.</p> |
| <p><b>Enlace a la página web:</b></p>                                                        | <p>Oñate Ferriz, G., Isach Morató, J., Solanes Cabus, A., Castillo Manzano, C., Navarro García, M., y Teruel García, I. (2024). Proyecto de salud gitana. Estudio de prevalencia de la mutación c.68_69 del gen BRCA1 [Comunicación oral]. XLIV</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                         |                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria.<br><a href="https://doi.org/10.55783/rcmf.18E1050">https://doi.org/10.55783/rcmf.18E1050</a> |
| <b>Más información:</b> |                                                                                                                                                                     |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>Red Equi Sastipen Rroma — Promoviendo la equidad en salud a través de la colaboración intersectorial</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>País:</b>                                        | España                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | La Red Equi Sastipen Rroma es una red colaborativa nacional de asociaciones romaníes, profesionales sanitarios, autoridades sanitarias y socios académicos centrada en promover la equidad en la salud para la comunidad romaní en España. Establecida en 2010 bajo la coordinación del Ministerio de Sanidad y el Consejo de Estado del Pueblo Romaní, la red reúne a unas 22 asociaciones y federaciones de organizaciones romaníes junto con profesionales de universidades y administraciones sanitarias públicas. Sus actividades principales incluyen la formación conjunta para profesionales de la salud y la atención social, el intercambio de prácticas exitosas, el desarrollo de métodos de promoción de la salud adaptados culturalmente y la facilitación de la participación y la participación comunitaria en la planificación sanitaria. Este modelo enfatiza el aprendizaje recíproco entre actores de la comunidad romaní y los profesionales sanitarios, la cocreación de recursos (como manuales y seminarios) y la cooperación inclusiva para reducir las disparidades en salud y fortalecer la confianza entre el pueblo romaní y los servicios sanitarios. La red ha sido reconocida por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como un ejemplo inspirador de compromiso comunitario resiliente en la promoción de la salud. |
| <b>Tendencias y posibles beneficios</b>             | Esta práctica refleja la tendencia más amplia de las redes de equidad en salud que unen los sistemas sanitarios institucionales y las comunidades marginadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p>                                   | <p>mediante la colaboración entre múltiples partes interesadas. Al fomentar relaciones sostenidas entre asociaciones romaníes, autoridades de salud pública y organismos profesionales, aborda barreras sistémicas como la desconfianza en los servicios de salud, los malentendidos culturales y la discriminación institucional, factores que afectan profundamente los resultados en salud. Los beneficios incluyen una mejora de la competencia cultural entre los profesionales sanitarios, una mayor confianza y adopción de la atención preventiva y crónica dentro de las comunidades romaníes, y un mensaje de salud pública adaptado que resuena con las necesidades y experiencias de la comunidad. Para subgrupos como las personas romaníes con discapacidades físicas, este modelo crea puntos de entrada para que los profesionales integren la concienciación sobre la discapacidad en acciones sanitarias centradas en la equidad, asegurando que las barreras interseccionales (etnia + discapacidad) se comprendan y aborden mejor en el diseño y la prestación de servicios. Además, la red apoya el desarrollo de capacidades entre los actores comunitarios, contribuyendo al liderazgo comunitario en la defensa de la salud y la gobernanza participativa, lo cual es crucial para una mejora sostenible de la salud.</p> |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>Este modelo puede adaptarse y trasladarse a otras regiones de España, así como a países europeos con poblaciones romaníes significativas u otros grupos desfavorecidos. Los elementos clave para la transferencia incluyen el establecimiento de acuerdos de colaboración entre autoridades sanitarias, organizaciones romaníes, grupos de defensa de la discapacidad e instituciones académicas; la creación de foros regulares para la reflexión y el intercambio conjunto (talleres, seminarios, seminarios web); desarrollar módulos de formación y herramientas de promoción de la salud que integren la conciencia cultural y la inclusión de la discapacidad; y integrar las actividades de la red en los ciclos de planificación sanitaria para que las lecciones informen la política y la práctica. Al mantener una gobernanza participativa, la formación co-diseñada y los marcos de evaluación compartidos, otros países pueden replicar el enfoque de la red para fortalecer la confianza, reducir las desigualdades y promover la inclusión en los servicios de salud. Este modelo es especialmente</p>                                                                                                                                                                                                                         |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>adaptable para integrar iniciativas de equidad centradas en la discapacidad, asegurando que se aborden las barreras interseccionales (etnia + discapacidad). La implementación en otros contextos europeos requeriría prestar atención a las estructuras sanitarias locales, los marcos legales y las prácticas culturales, pero los principios fundamentales de aprendizaje recíproco, compromiso comunitario y co-creación de recursos siguen siendo totalmente transferibles. En última instancia, adoptar este enfoque a nivel internacional podría mejorar la competencia cultural entre los profesionales, aumentar la participación comunitaria en la toma de decisiones sanitarias y proporcionar un modelo sostenible para reducir las disparidades en salud entre las comunidades romaníes en toda Europa.</p> |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <p><a href="https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/promoSaludEquidad/equidadYDesigualdad/comunidadGitana/equiSastipenRroma.htm?utm_source=chatgpt.com">https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/promoSaludEquidad/equidadYDesigualdad/comunidadGitana/equiSastipenRroma.htm?utm_source=chatgpt.com</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Más información:</b>        | <p>Materiales manuales y promocionales desarrollados a través del programa Equi Sastipen Roma; reconocida por la OMS y promovida en la Guía Nacional de Equidad en Salud.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>Talleres de Salud Participativos con Mujeres Romaníes (Proyecto ROM21)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>País:</b>                                        | España                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | <p>Dentro del proyecto ROM21 "Mujeres romaníes liderando la transformación de comunidades", investigadores y asociaciones de mujeres romaníes co-crearon Encuentros Científicos Dialógicos (DSG) con el objetivo de promover una comunicación sanitaria inclusiva adaptada a la comunidad romaní. En estos talleres, mujeres romaníes y profesionales sanitarios, incluidos enfermeros, trabajadores sociales y educadores en salud, debatieron conjuntamente</p> |



|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <p>hábitos de salud, acceso a servicios sanitarios, prácticas preventivas y barreras específicas de su comunidad. El formato participativo permite a las mujeres compartir experiencias vividas, expresar preocupaciones y sugerir soluciones culturalmente relevantes, mientras que las profesionales adquieren un profundo conocimiento de los determinantes sociales y las necesidades de la comunidad. Al fomentar el diálogo en lugar de la instrucción unidireccional, los talleres aseguran que los mensajes de salud sean relevantes, comprensibles y accionables, cerrando las brechas de conocimiento, confianza y comunicación entre los participantes romaníes y los proveedores sanitarios. Además, las actividades co-creadas empoderan a las mujeres romaníes como defensoras comunitarias de la salud, aumentan su confianza en la gestión de los sistemas sanitarios e informan a los profesionales sobre percepciones, prioridades y obstáculos estructurales. El enfoque también fomenta la resolución colaborativa de problemas, asegurando que las intervenciones reflejen contextos reales, mejorando la adhesión a las medidas preventivas y fortaleciendo las relaciones a largo plazo entre las comunidades y los servicios de salud.</p> |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b><br/>(máximo 250 palabras)</p>  | <p>Esta práctica refleja un énfasis creciente en la participación comunitaria y la cocreación en salud pública. Los beneficios incluyen una mayor alfabetización en salud entre los participantes, relaciones más sólidas entre los sistemas sanitarios y las comunidades romaníes, y estrategias de comunicación sanitaria basadas en la cultura. Al valorar la experiencia vivida, los profesionales adquieren un profundo conocimiento de los determinantes sociales que moldean los comportamientos de salud y pueden adaptar las intervenciones en consecuencia.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b><br/>(máximo 250 palabras)</p> | <p>Este modelo puede adaptarse y trasladarse a otras regiones de España, así como a países europeos con poblaciones romaníes significativas u otros grupos desfavorecidos. Los elementos clave para la transferencia incluyen el establecimiento de acuerdos de colaboración entre autoridades sanitarias, organizaciones romaníes, grupos de defensa de la discapacidad e instituciones académicas; la creación de foros regulares para la reflexión y el intercambio</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>conjunto (talleres, seminarios, seminarios web); desarrollar módulos de formación y herramientas de promoción de la salud que integren la conciencia cultural y la inclusión de la discapacidad; y integrar las actividades de la red en los ciclos de planificación sanitaria para que las lecciones informen la política y la práctica. Al mantener una gobernanza participativa, la formación co-diseñada y los marcos de evaluación compartidos, otros países pueden replicar el enfoque de la red para fortalecer la confianza, reducir las desigualdades y promover la inclusión en los servicios de salud. Este modelo es especialmente adaptable para integrar iniciativas de equidad centradas en la discapacidad, asegurando que se aborden las barreras interseccionales (etnia + discapacidad). La implementación en otros contextos europeos requeriría prestar atención a las estructuras sanitarias locales, los marcos legales y las prácticas culturales, pero los principios fundamentales de aprendizaje recíproco, compromiso comunitario y co-creación de recursos siguen siendo totalmente transferibles. En última instancia, adoptar este enfoque a nivel internacional podría mejorar la competencia cultural entre los profesionales, aumentar la participación comunitaria en la toma de decisiones sanitarias y proporcionar un modelo sostenible para reducir las disparidades en salud entre las comunidades romaníes en toda Europa.</p> |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2025.1618150/full">https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2025.1618150/full</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Más información:</b>        | <p>Investigación del proyecto ROM21 sobre comunicación inclusiva en salud</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                         |                                                                                      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b> | <p><b>Constructores de Puentes (Brobyggare) – Iniciativa de Inclusión Romaní</b></p> |
| <b>País:</b>                            | <p>Suecia</p>                                                                        |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Breve descripción:</b></p> <p><b>(máximo 300 palabras)</b></p>                                      | <p>La iniciativa Constructores de Puentes (Brobyggare) se desarrolló dentro de la estrategia nacional de inclusión romaní de Suecia (2012–2032), coordinada por Länsstyrelsen i Stockholms län en cooperación con municipios y organizaciones de la sociedad civil romaní. La iniciativa forma a personas romaníes para actuar como mediadores estructurados entre las comunidades romaníes y las instituciones públicas, incluyendo escuelas, servicios sociales y proveedores sanitarios. Los constructores de puentes apoyan la comunicación, mejoran la comprensión de los procedimientos institucionales y ayudan a las familias romaníes a navegar los sistemas de bienestar. También contribuyen a la concienciación entre los funcionarios públicos sobre la historia romaní, la discriminación y la exclusión estructural. Aunque no están exclusivamente centrados en la salud, los constructores de puentes suelen ayudar a las familias romaníes a acceder a la atención primaria de salud, servicios de salud infantil, programas de vacunación y prestaciones sociales. El modelo se implementa localmente y se basa en proyectos, a menudo apoyado a través de marcos de financiación nacionales o de la UE. Enfatiza el empoderamiento, la participación y la construcción de confianza más que la prestación de servicios paralela.</p> |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b></p> <p><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>La iniciativa refleja un enfoque participativo y basado en derechos para la inclusión romaní. Las tendencias clave incluyen la mediación comunitaria, el fortalecimiento de capacidades institucionales y la creación de confianza a largo plazo. <b>Para el PWPD romaní, los constructores de puentes pueden ayudar a clarificar los derechos relacionados con la discapacidad, identificar barreras físicas y administrativas, y facilitar la comunicación con los proveedores sanitarios.</b> El modelo fortalece la comprensión mutua y mejora la capacidad de respuesta institucional, al tiempo que empodera a las comunidades romaníes internamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b></p>                                    | <p>El modelo puede reforzarse integrando componentes inclusivos para personas con discapacidad en los planes de estudio, incluyendo barreras de movilidad, accesibilidad física y derechos de las personas con discapacidad. La cooperación con servicios de rehabilitación y organizaciones de discapacidad aumentaría su impacto para el PWPD romaní. El enfoque es transferible a otros contextos de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                |                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(máximo 250 palabras)</b>   | la UE como un marco estructurado de mediación integrado en los sistemas de gobernanza municipal, especialmente donde la desconfianza y la complejidad administrativa dificultan el acceso a la atención sanitaria. |
| <b>Enlace a la página web:</b> | <a href="https://www.lansstyrelsen.se/stockholm/om-oss/vara-tjanster/publikationer/romsk-inkludering.html">https://www.lansstyrelsen.se/stockholm/om-oss/vara-tjanster/publikationer/romsk-inkludering.html</a>    |
| <b>Más información:</b>        |                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b>             | <b>Programa de Comunicadores en Salud (Hälsokommunikatörer)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>País:</b>                                        | Suecia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Breve descripción:<br/>(máximo 300 palabras)</b> | El programa de Comunicadores de Salud (Hälsokommunikatörer) se implementa en varias regiones suecas, incluyendo la Región de Esconia y otras autoridades regionales. El programa forma comunicadores multilingües en salud para proporcionar información sanitaria adaptada culturalmente a migrantes recién llegados y grupos vulnerables. Los comunicadores de salud imparten sesiones estructuradas sobre cómo funciona el sistema sanitario sueco, la salud preventiva, la salud materna e infantil, la salud mental y los derechos del paciente. La información se proporciona en las lenguas maternas de los participantes y se adapta a diferentes niveles de alfabetización. Aunque no es específica para los romaníes, la metodología del programa es muy relevante para las comunidades romaníes que enfrentan barreras lingüísticas, baja alfabetización en salud o desconfianza hacia las instituciones. El programa se implementa mediante la cooperación entre las autoridades sanitarias regionales y los municipios, y a menudo cuenta con el apoyo de fondos nacionales de salud pública. |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b><br><br><b>(máximo 250 palabras)</b>  | <p>El programa refleja tendencias europeas más amplias hacia la alfabetización sanitaria, la atención preventiva y la prestación de servicios culturalmente sensibles. Apoya una interacción más temprana con los sistemas sanitarios y reduce malentendidos que pueden llevar a retrasos en el tratamiento. <b>Para el DPP romaní, el modelo puede mejorar la comprensión de las vías de rehabilitación, los derechos de las personas con discapacidad, los dispositivos de asistencia y los derechos de los pacientes. También reduce la exclusión digital ofreciendo sesiones informativas y orientación presenciales.</b></p> |
| <b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas</b><br><br><b>(máximo 250 palabras)</b> | <p>El modelo puede adaptarse para dirigirse explícitamente a las comunidades romaníes reclutando comunicadores sanitarios romaníes e integrando contenido inclusivo para personas con discapacidad (discapacidades de movilidad, accesibilidad, barreras de transporte). Es altamente transferible porque se basa en las estructuras existentes de Atención Primaria de Salud en lugar de crear sistemas paralelos. A nivel de la UE, proporciona un marco replicable que combina mediación, alfabetización en salud y acceso inclusivo a la atención sanitaria.</p>                                                              |
| <b>Enlace a la página web:</b>                                                                      | <a href="https://www.skane.se">https://www.skane.se</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Más información:</b>                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre de las mejores prácticas:</b> | <b>Clínicas de salud móviles y servicios de atención sanitaria para ciudadanos vulnerables de la UE</b>                                                                                                                                    |
| <b>País:</b>                            | Suecia                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Breve descripción:</b>               | <p>En varias ciudades suecas, se han implementado clínicas móviles de salud y servicios de salud de alcance para mejorar el acceso a la atención sanitaria de los ciudadanos socialmente vulnerables de la UE, incluidos los migrantes</p> |

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>(máximo 300 palabras)</b></p>                                                                    | <p>romaníes. Estas iniciativas suelen organizarse mediante la cooperación entre municipios, autoridades sanitarias regionales y organizaciones de la sociedad civil como Läkare i Världen. Las clínicas móviles ofrecen servicios sanitarios básicos, consultas sanitarias, derivaciones e información sanitaria directamente dentro de las comunidades que pueden enfrentar barreras para acceder a instalaciones sanitarias regulares. Los servicios suelen ser impartidos por equipos multidisciplinares que incluyen enfermeras, médicos, trabajadores sociales y voluntarios. El enfoque de divulgación busca llegar a personas que pueden evitar o no poder acceder a los servicios sanitarios convencionales debido a barreras administrativas, falta de seguro médico, dificultades lingüísticas, discriminación o desconfianza hacia las instituciones. Además de las consultas médicas, los equipos ofrecen orientación sobre cómo orientarse en el sistema sanitario sueco e información sobre los servicios de apoyo social disponibles. El modelo se centra en reducir las barreras de acceso llevando servicios directamente a poblaciones vulnerables y construyendo confianza mediante la participación comunitaria repetida. Aunque estos servicios están destinados principalmente a migrantes indocumentados y ciudadanos vulnerables de la UE, también benefician a personas romaníes que sufren exclusión social y acceso limitado a la atención sanitaria.</p> |
| <p><b>Tendencias y posibles beneficios de esta mejor práctica</b><br/><b>(máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El modelo de clínica de divulgación refleja tendencias europeas más amplias hacia la atención sanitaria comunitaria y estrategias inclusivas de salud pública. Demuestra cómo los sistemas sanitarios pueden adaptarse para llegar a poblaciones que enfrentan barreras estructurales para acceder a instalaciones sanitarias convencionales. Para el PWPD romaní, los servicios de alcance pueden ayudar a identificar necesidades de salud no cubiertas, proporcionar apoyo médico básico y facilitar derivaciones a rehabilitación o atención especializada. El modelo también contribuye a la construcción de confianza entre comunidades vulnerables y proveedores sanitarios, lo cual es un factor importante para la implicación a largo plazo con los sistemas sanitarios.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Cómo se podría usar o transferir estas mejores prácticas (máximo 250 palabras)</b></p> | <p>El modelo de atención sanitaria de alcance puede trasladarse a otros contextos como un enfoque complementario a los sistemas sanitarios convencionales. Los elementos clave incluyen la prestación de servicios móviles, la cooperación entre autoridades públicas y organizaciones de la sociedad civil, y la comunicación culturalmente sensible con comunidades vulnerables. Para reforzar su relevancia para el PWPd romaní, los equipos móviles podrían incorporar cribado de discapacidad, derivaciones a servicios de rehabilitación e información sobre derechos de las personas con discapacidad y tecnologías de asistencia. A nivel europeo, el enfoque demuestra cómo la atención sanitaria de alcance puede complementar los servicios institucionales abordando las barreras de acceso entre poblaciones marginadas.</p> |
| <p><b>Enlace a la página web:</b></p>                                                        | <p><a href="https://lakareivarlden.se">https://lakareivarlden.se</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Más información:</b></p>                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 7. Conclusiones y recomendaciones

Los hallazgos del informe transnacional RomInDis demuestran que las personas gitanas con discapacidades físicas se enfrentan a una "cadena" de barreras que se basan en la complejidad administrativa, la vulnerabilidad socioeconómica y la fragmentación institucional. Aunque los 6 países participantes del consorcio suelen tener sólidas bases legislativas sobre los derechos de las personas con discapacidad, persiste una brecha significativa en la implementación entre las políticas oficiales y la realidad de la prestación local de servicios y las vías de derivación.

Un hallazgo estructural principal es la grave falta de datos nacionales analíticos sobre las personas romaníes con discapacidad. Esta ausencia dificulta que los responsables políticos diseñen intervenciones específicas o evalúen el verdadero alcance de las necesidades de salud comunitaria. Además, este rápido cambio hacia plataformas "digital-first" (como e-KEPA en Grecia o Bundesportal en Alemania) actúa como una barrera importante y sólida para quienes carecen de conectividad a internet y hardware, alfabetización digital y documentación estatal formal.

Los procedimientos administrativos suelen describirse como excesivamente complejos y poco claros, desalentando a los romaníes de solicitar prestaciones. Los mediadores de salud gitanos son cruciales para construir esta confianza ausente, pero a menudo carecen de reconocimiento institucional formal. Su papel suele ser subestimado por el personal sanitario y operan bajo modelos de financiación nacionales inestables basados en proyectos.

Además, los profesionales sanitarios a menudo carecen de la competencia cultural necesaria para abordar las condiciones sociales y las vulnerabilidades de las poblaciones romaníes. En cambio, los RHM requieren una formación más estructurada en terminología médica y legislación sobre discapacidad para proporcionar una defensa eficaz.

Los RHM deberían integrarse formalmente en los 6 sistemas nacionales de salud como socios profesionales iguales. Esto incluye asegurar financiación estable y a largo plazo, así como proporcionar espacio de oficina permanente y mandatos definidos dentro de los equipos clínicos. Los programas deberían priorizar sesiones/talleres conjuntos de fortalecimiento de capacidades para RHM y HPs. Para garantizar la sostenibilidad, estas formaciones deben estar licenciadas, proporcionando crédito oficial y estatus dentro del sistema. Los interesados deberían desarrollar herramientas estandarizadas y sencillas, incluyendo guías de aplicación paso a paso, glosarios/manuales médicos y plantillas de derivación para simplificar la coordinación entre intermediarios y hospitales.



Además, para superar barreras geográficas, sociales y económicas, la atención sanitaria debería orientarse hacia unidades médicas móviles e iniciativas de alcance directamente dentro de los asentamientos romaníes. Los gobiernos deberían introducir una recogida sistemática y cualitativa de datos para las poblaciones romaníes con discapacidades físicas. Integrar los datos de campo recogidos por los RHM en los sistemas nacionales de monitorización es esencial para el diseño de políticas basadas en la evidencia. Por último, se necesitan campañas de sensibilización dirigidas para abordar los tabúes relacionados con la discapacidad en las comunidades romaníes e informar a las familias y miembros de la comunidad romaníes sobre el valor de la intervención temprana y sus derechos legales en cada uno de los 6 marcos nacionales.